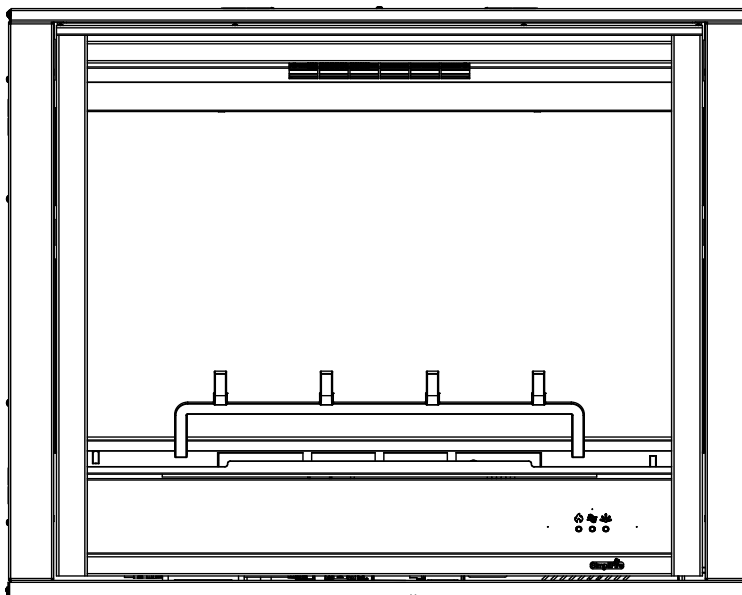


Modèle(s) :

SF-INC36



### AVIS



#### NE PAS JETER CE MANUEL

- Il contient d'importantes instructions d'utilisation et de maintenance.
- Lisez, assurez-vous de comprendre et suivez ces instructions pour garantir une installation et un fonctionnement sûrs.
- Veuillez laisser ce manuel au parti responsable de l'utilisation et du fonctionnement.

NE PAS  
JETER

### Félicitations!

sélectionnant un appareil électrique SimpliFire, une alternative élégante et propre aux appareils de chauffage au bois et au gaz. L'appareil électrique SimpliFire que vous avez sélectionné a été conçu pour offrir un niveau optimal de sécurité, de fiabilité et de rendement.

**LISEZ ATTENTIVEMENT AVANT D'ESSAYER DE MONTER, D'INSTALLER, D'UTILISER OU DE FAIRE LA MAINTENANCE DE CE PRODUIT.**

**PROTÉGEZ-VOUS ET PROTÉGEZ LES AUTRES EN RESPECTANT TOUTES LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ. LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS POURRAIT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.**

**▲ AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure corporelle, lisez et comprenez toutes les instructions, y compris les informations de sécurité, avant de brancher l'alimentation et d'utiliser l'appareil.**

Si vous avez des questions ou préoccupations, veuillez contacter votre détaillant SimpliFire.  
Pour trouver le concessionnaire SimpliFire le plus proche, rendez-vous sur le site web [www.simplifire.com](http://www.simplifire.com).

# 1 INSTRUCCIONES IMPORTANTES

## INSTRUCTIONS IMPORTANTES D'UTILISATION SÉCURITAIRE

**Risque de brûlures!**

**Risque de décharge électrique!**

**NE PAS :**

- *Installer ou utiliser un appareil de chauffage endommagé*
- *Modifier le chauffage*
- *Utiliser le chauffage sans que tous les composants soient installés*

*Hearth & Home Technologies décline toute responsabilité, et la garantie et le référencement seront annulés par les actions susmentionnées.*

**AVERTISSEMENT! N'UTILISEZ PAS l'appareil sans avoir lu et compris le mode d'emploi.** Ne pas utiliser l'appareil selon les instructions d'utilisation risque de provoquer un incendie ou des blessures.

**AVERTISSEMENT! Une installation, un réglage, une modification, un entretien ou une maintenance inadéquats peuvent causer des blessures ou des dommages matériels.** Ne pas installer l'appareil conformément au manuel du propriétaire pourrait causer des dommages matériels ou des blessures.

**REMARQUE!** Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé comme principale source de chaleur. Il ne doit donc pas entrer en tant que tel dans les calculs de la consommation énergétique d'une résidence.

Lorsque vous utilisez des appareils électriques, des précautions élémentaires doivent toujours être prises afin de réduire les risques d'incendie, de chocs électriques et de blessures, notamment :

- Lisez toutes les instructions avant d'installer et d'utiliser ce chauffage.
- Cet appareil est chaud quand il est en marche. Pour éviter des brûlures, éviter tout contact avec la peau nue. Éloigner les matériels inflammables, par exemple les meubles, les coussins, la literie, le papier, les vêtements et les rideaux d'au moins 0,9 m. (3 pi) du devant de l'appareil et éloignez-les des côtés et de l'arrière de l'appareil.
- Faire très attention lorsque l'appareil est utilisé près ou par des enfants ou d'autres personnes à risque, et chaque fois que l'appareil fonctionne sans surveillance.
- Ne pas utiliser un appareil s'il est en panne. Débranchez l'alimentation électrique du panneau de service et faites inspecter l'appareil par un électricien agréé avant de le réutiliser.
- N'insérez pas ou ne laissez pas pénétrer de corps étrangers dans les orifices de ventilation ou d'évacuation, car cela pourrait provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager l'appareil.
- Pour éviter d'éventuels incendies, ne pas bloquer les prises ou sorties d'air de l'appareil d'aucune manière.
- Un chauffage comporte des pièces chaudes, produisant des arcs ou des étincelles électriques à l'intérieur. Ne pas utiliser dans les endroits de stockage de l'essence, de la peinture ou des vapeurs ou liquides inflammables.
- Utiliser cet appareil uniquement comme décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut provoquer des incendies, des décharges électriques ou des blessures.
- Utiliser cet appareil uniquement comme décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut provoquer des incendies, des décharges électriques ou des blessures.
- N'utilisez jamais de rallonge ou de multiprise amovible pour alimenter l'appareil.
- N'utilisez pas l'appareil s'il a subi une chute ou a été endommagé d'une quelconque façon. Retourner l'appareil à un service d'entretien autorisé pour examen, le réglage des composants électriques et mécaniques ou la réparation.
- N'utilisez pas le chauffage à l'extérieur.
- Ne placez jamais l'appareil à un endroit où il risque de tomber dans une baignoire ou un récipient rempli d'eau.
- Pour débrancher l'appareil, mettre l'interrupteur sur « OFF » (ARRÊT), puis retirer la prise.
- Toujours débrancher le chauffage du secteur avant de procéder à un nettoyage, une maintenance ou un déplacement de l'appareil.
- Pour éviter les risques d'incendie ou de décharge électrique, faites toujours appel à un électricien certifié pour installer de nouveaux circuits.
- Transporter ou stocker l'appareil dans un endroit sec et sans vibrations excessives pour éviter de l'endommager.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

## ▲ Signification des rappels de sécurité :

- **AVERTISSEMENT!** Indique une situation dangereuse pouvant entraîner la mort ou des blessures graves si elle n'est pas évitée.
- **ATTENTION!** Indique une situation dangereuse pouvant provoquer des blessures mineures ou modérées si elle n'est pas évitée.

## Table des matières

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Félicitations! . . . . . | 1 |
|--------------------------|---|

### 1 INSTRUCTIONS IMPORTANTES

|                       |   |
|-----------------------|---|
| A. Garantie . . . . . | 4 |
|-----------------------|---|

### 2 INFORMATIONS GÉNÉRALES

|                                                           |   |
|-----------------------------------------------------------|---|
| A. Certification de l'appareil . . . . .                  | 6 |
| B. Californie . . . . .                                   | 6 |
| C. Déballage et inspection de l'appareil . . . . .        | 6 |
| D. Information sur le modèle et numéro de série . . . . . | 6 |

### 3 DÉMARRAGE

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| A. Pièces et matériels . . . . .                               | 7  |
| B. Dimensions de l'appareil . . . . .                          | 7  |
| C. Outils et matériaux nécessaires . . . . .                   | 7  |
| D. Dimensions de la façade décorative . . . . .                | 8  |
| E. Emplacement . . . . .                                       | 11 |
| F. Dégagements par rapport aux matériaux combustibles. . . . . | 12 |
| G. Exigences du circuit d'alimentation électrique . . . . .    | 12 |

### 4 INSTALLATION

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| A. Sélection de l'emplacement de l'appareil . . . . . | 13 |
| B. Préparation de l'appareil . . . . .                | 14 |
| C. Branchement électrique/Installation . . . . .      | 14 |
| D. Finition . . . . .                                 | 17 |
| E. Installation des composants . . . . .              | 19 |
| F. Disposition des bûches . . . . .                   | 20 |

### 5 INSTRUCTIONS D'UTILISATION

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| A. Télécommande . . . . .                                                 | 22 |
| B. Interface du menu . . . . .                                            | 23 |
| C. Application IntelliFire® et configuration WiFi : . . . . .             | 24 |
| D. Boutons de l'appareil . . . . .                                        | 25 |
| E. Réinitialisation du commutateur de coupure<br>de température . . . . . | 25 |

### 6 MAINTENANCE

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| A. Maintenance . . . . .                   | 26 |
| B. Schéma de câblage électrique . . . . .  | 26 |
| C. Nettoyage . . . . .                     | 26 |
| D. Entretien . . . . .                     | 27 |
| E. Fonctions avancées . . . . .            | 27 |
| F. Guide de dépannage SimpliFire . . . . . | 28 |
| G. Liste des pièces de rechange . . . . .  | 31 |
| H. Coordonnées . . . . .                   | 32 |

## A. Garantie

### Hearth & Home Technologies LLC

#### GARANTIE LIMITÉE

Hearth & Home Technologies LLC (« HHT »), étend la garantie suivante aux appareils HHT au gaz, au bois, aux granulés, et électriques (individuellement appelés « Produit » et collectivement, le(s) « Produit(s) ») et certains composants figurant dans le tableau ci-dessous (« Composants ») achetés chez un concessionnaire ou distributeur HHT autorisé.

#### COUVERTURE DE LA GARANTIE :

HHT garantit que les produits et leurs composants seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant la période de garantie applicable indiquée dans le tableau ci-dessous (« Période de garantie »). Si un produit ou des composants s'avèrent défectueux en termes de matériaux ou de fabrication pendant la période de garantie applicable, HHT réparera ou remplacera, à notre discrétion, le ou les composants applicables, ou remboursera le prix d'achat du ou des produit(s) concerné(s). Le montant maximal remboursé en vertu de cette garantie est le prix d'achat du produit. Cette garantie est transférable de l'acheteur initial aux propriétaires ultérieurs, mais la période de garantie ne sera pas prolongée ni étendue pour tout transfert de ce type. Cette garantie est soumise aux conditions, exclusions et restrictions décrites ci-dessous.

#### PÉRIODE DE GARANTIE :

La période de garantie entre en vigueur à la date d'installation. En ce qui concerne la construction de nouvelles maisons, la garantie entre en vigueur six mois après la facturation de la vente finale du (des) produit(s) par un concessionnaire ou distributeur HHT indépendant et autorisé. Toutefois, la garantie entre en vigueur au plus tard 24 mois après la date d'expédition du produit de chez HHT, quelle que soit la date d'installation ou d'achat.

| Période de garantie                                            |              | Appareils et conduits d'évacuation fabriqués par HHT |          |      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------|----------|------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Composants                                                     | Main-d'œuvre | Gaz                                                  | Granulés | Bois | Électrique | Composants couverts par cette garantie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 1 an                                                           |              | X                                                    | X        | X    |            | Toutes les pièces, y compris les poignées, les composants émaillés externes et tous les autres matériaux, à l'exclusion de celles figurant dans les conditions, exclusions et limitations homologuées.                                                                                                                                                                |  |
| 2 ans                                                          |              |                                                      |          |      | X          | Toutes les pièces à l'exclusion de celles figurant dans les conditions, exclusions et limitations de garantie homologuées.                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|                                                                |              |                                                      | X        | X    |            | Vitres, composants électriques limités aux éléments chauffants/allumeurs, à l'ensemble de la vis sans fin d'alimentation supérieure, aux ventilateurs, à la boîte de jonction, aux télécommandes/interrupteurs muraux, à l'actionneur linéaire, au cordon d'alimentation, à l'interrupteur à dépression, au disque d'arrêt, aux faisceaux de fils et au thermocouple. |  |
|                                                                |              | X                                                    |          |      |            | Les composants électriques limitées aux modules, les télécommandes/interrupteurs muraux, les vannes, les pilotes, les ventilateurs, les boîtes de jonction, les faisceaux de câbles, les transformateurs et les lumières (à l'exclusion des ampoules)                                                                                                                 |  |
|                                                                |              | X                                                    |          | X    |            | Panneaux réfractaires de ciment, Panneaux de doublage de vitre                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 3 ans                                                          |              |                                                      | X        |      |            | Creusets, pots de combustion, dispositif d'alimentation mécanique Harman                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 5 ans                                                          |              | X                                                    |          | X    |            | Catalyseurs, Brûleurs et bûches avec et sans événement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 10 ans                                                         | 1 an         | X                                                    |          |      |            | Brûleurs, bûches et composants réfractaires des foyers ou poêles fabriqués par HHT en métal/fibre , évacuation due à des erreurs de fabrication                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 10 ans                                                         | 3 ans        |                                                      | X        | X    |            | Pièces moulées, médaillons et déflecteur extrémité, Système FlexBurn® (moteur, couvercle intérieur, couvercle d'accès et contre-feu), Boîte à feu et échangeur de chaleur, Extrémités et Cheminée HHT, Collecteurs                                                                                                                                                    |  |
| 20 ans                                                         | 3 ans        | X                                                    |          |      |            | Boîte à feu et échangeur de chaleur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Toutes les pièces de rechange et accessoires en option achetés |              |                                                      |          |      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 1 an                                                           | Aucun        | X                                                    | X        | X    | X          | Toutes les pièces de rechange et accessoires en option achetés                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |

## **CONDITIONS DE LA GARANTIE :**

- HHT ne peut contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés. Par conséquent, cette garantie ne couvre que les produits achetés chez un concessionnaire ou distributeur HHT autorisé, à moins que la loi ne l'interdise; une liste des détaillants HHT autorisés est disponible sur les sites Internet de la marque HHT.
- Cette garantie n'est valable que si le produit demeure sur le site d'installation d'origine.
- Cette garantie n'est valable que dans le pays dans lequel le concessionnaire ou distributeur HHT autorisé qui a vendu le produit concerné est autorisé à vendre ledit produit.
- Contactez le concessionnaire ou le distributeur qui a effectué l'installation pour les réparations sous garantie. Si le concessionnaire ou le distributeur qui a effectué l'installation est incapable de fournir les pièces nécessaires, contactez le détaillant ou fournisseur HHT autorisé le plus proche. Des frais de réparation supplémentaires peuvent être applicables si la réparation sous garantie est effectuée par un autre concessionnaire que celui qui vous a fourni ledit produit à l'origine.
- Aucun consommateur HHT ne doit supporter les frais de réparations sous garantie ou les frais encourus pour le service des réclamations de garantie (c'est-à-dire les frais de déplacement, d'essence ou de kilométrage) lorsque la réparation est effectuée dans les limites de cette garantie. Contactez à l'avance votre concessionnaire ou distributeur pour savoir si la réparation sous garantie entraînera des coûts supplémentaires. Les frais de déplacement et les frais d'expédition des pièces ne sont pas couverts par cette garantie.

## **EXCLUSIONS DE LA GARANTIE :**

Cette garantie ne couvre pas ce qui suit :

- La modification au fini de la surface résultant d'une utilisation normale. Il s'agit d'un appareil de chauffage. Par conséquent, une légère modification de la couleur et de l'état des surfaces intérieures et extérieures est possible. Il ne s'agit pas d'un défaut et cela n'est pas couvert par la garantie.
- La détérioration des surfaces imprimées, plaquées ou émaillées en raison des marques de doigts, accidents, abus, égratignures, pièces qui ont fondu ou autres causes externes, ainsi que les résidus laissés sur les surfaces en raison de l'utilisation de nettoyants ou produits à polir abrasifs.
- La réparation ou le remplacement des pièces soumises à une usure normale pendant la période de garantie ne sont pas couverts. Ces pièces comprennent : peinture, joints d'étanchéité bois et granulés, briques réfractaires, grilles en bois, guide de flammes, piles et décoloration de la vitre.
- L'expansion, la contraction ou les déplacements mineurs de certaines pièces qui provoquent du bruit. Ces conditions sont normales et les réclamations liées à ce bruit ne sont pas couvertes.
- Les dommages causés par : (1) l'installation, l'utilisation ou la maintenance du produit concerné sans tenir compte des instructions d'installation et d'utilisation, et sans consultation de l'étiquette d'identification de l'agent homologué; (2) le non-respect des codes du bâtiment locaux pendant l'installation du produit concerné; (3) l'expédition ou la mauvaise manutention; (4) la mauvaise utilisation, l'abus, l'utilisation continue avec des composants endommagés, corrodés ou défectueux, l'utilisation après un accident, les réparations négligentes/incorrectes; (5) les conditions liées à l'environnement, une mauvaise ventilation, une pression négative ou un mauvais tirage en raison de l'étanchéité de la construction, l'admission insuffisante d'air d'appoint ou d'autres dispositifs tels que des ventilateurs de tirage, des générateurs d'air chaud à air pulsé ou toute autre cause; (6) l'utilisation de combustibles autres que ceux mentionnés dans les instructions d'utilisation; (7) l'installation ou l'utilisation de composants qui n'ont pas été fournis avec le produit ou de tout autres composants qui n'ont pas été expressément autorisés et approuvés par HHT; (8) les modifications du produit qui n'ont pas été expressément autorisées et approuvées par écrit par HHT; et/ou (9) les interruptions ou fluctuations de l'alimentation électrique du produit concerné.
- Composants d'évacuation des gaz, connecteurs d'âtre ou accessoires utilisés avec le produit concerné qui n'ont pas été fournis par HHT.
- Toute partie d'un système de foyer préexistant où un foyer encastré ou un produit décoratif au gaz a été installé.
- Les obligations de HHT, en vertu de cette garantie, ne couvrent pas la capacité du produit à chauffer l'espace souhaité. Des informations sont fournies pour aider le consommateur et le concessionnaire lors de la sélection du produit adéquat pour l'application envisagée. Il faut tenir compte de l'emplacement et de la configuration du produit, des conditions liées à l'environnement, de l'isolation et de l'étanchéité de la structure.

### **Cette garantie est annulée si :**

- Le produit a été en surchauffe ou utilisé dans une atmosphère contaminée par le chlore, le fluor ou d'autres produits chimiques dommageables. La surchauffe peut être identifiée, mais sans s'y limiter, par le gauchissement des plaques ou tubes, la déformation/ gauchissement de l'intérieur de la structure en fonte ou de ses composants, la fonte prenant la couleur de la rouille, l'apparition de bulles, de fissures, et la décoloration des finis en acier ou émaillées.
- Le produit est soumis à l'humidité ou à la condensation pendant de longues périodes.
- Dommages causés au produit par l'eau ou les intempéries en raison, entre autres, d'une mauvaise installation de la cheminée ou de l'événement.

## **LIMITATIONS DES RECOURS ET DE LA RESPONSABILITÉ :**

- **SAUF INDICATION CONTRAIRE EN VERTU DE LA LOI, HHT N'OCTROIE AUCUNE GARANTIE EXPLICITE, AUTRE QUE CELLES SPÉCIFIÉES DANS LA PRÉSENTE.** Le recours exclusif du propriétaire et la seule obligation de HHT dans le cadre de cette garantie ou dans le cadre d'un contrat, d'un délit civil ou autre, se limitent, à l'entière discrétion de HHT, au remplacement ou à la réparation du ou des composant(s), ou au remboursement du prix d'achat original du ou des produit(s) concerné(s). En aucun cas, HHT ne saurait être tenu responsable des dommages fortuits ou consécutifs dus aux défauts du produit concerné. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou consécutifs. Dans ce cas, la limitation ou l'exclusion de cette garantie limitée pourraient ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques; vous pouvez aussi avoir d'autres droits qui varieront d'un État à un autre. **LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE TACITE EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE FORMELLE SPÉCIFIÉE CI-DESSUS POUR LE PRODUIT CONCERNÉ.** Certains États ne permettent pas les limitations de la durée d'une garantie tacite. Dans ce cas, la limitation ci-dessus ne peut s'appliquer à vous.

# 2 INFORMATIONS GÉNÉRALES

## A. Certification de l'appareil

**MODÈLES :** SF-INC36

**LABORATOIRE :** Intertek

**TYPE :** Dispositifs de chauffage d'air électriques;  
Appareils de chauffage électriques installés  
de façon permanente

**NORME :** UL 2021 (3<sup>ème</sup> Édition) CSA C22.2 N° 46-13

**REMARQUE :** Cette installation doit être conforme aux codes locaux.

**N'EST PAS DESTINÉ À ÊTRE UTILISÉ COMME SOURCE PRINCIPALE DE CHAUFFAGE.** Cet appareil a été testé et approuvé pour utilisation comme chauffage d'appoint ou accessoire décoratif. Il ne doit donc pas être considéré comme source de chauffage principale pour les calculs de la consommation énergétique d'une résidence.

**AVERTISSEMENT!** Ne pas faire fonctionner le chauffage avant d'avoir terminé la procédure d'installation décrite dans la section 4 de ce manuel d'installation.

**Remarque :** Le dispositif respecte la section 15 des réglementations de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne devrait causer aucune interférence nuisible, et
2. Cet appareil doit supporter toutes les interférences auxquelles il est soumis, y compris des interférences pouvant causer un mauvais fonctionnement.

## B. Californie



**AVERTISSEMENT :** Ce produit peut vous exposer au phtalate de di-(2-éthyl hexyle), qui est reconnu par l'État de Californie comme une cause de cancer et de troubles de la reproduction. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site : [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

## C. Déballage et inspection de l'appareil

**AVERTISSEMENT! N'UTILISEZ PAS cet appareil électrique si l'une de ses parties a été immergée dans l'eau.** Appelez immédiatement un technicien qualifié pour inspecter et remplacer toute pièce défectueuse du circuit électrique, si nécessaire. Maintenez l'emballage plastique hors de portée des enfants.

- Déballiez soigneusement l'appareil et les composants. Jetez l'emballage.
- Inspectez soigneusement les composants pour détecter tout dommage.
- Servez-vous de la liste de pièces de référence pour vérifier que toutes les pièces ont été reçues.
- Informez votre concessionnaire s'il y a des pièces perdues ou endommagées.
- Faites la lecture de toutes les instructions avant de commencer l'installation. Suivez attentivement ces instructions pendant l'installation pour garantir une sécurité et performance optimales.

## D. Information sur le modèle et numéro de série

Les informations sur le modèle et le numéro de série se trouvent sur la plaque signalétique. La plaque signalétique est située dans la cavité inférieure des commandes, derrière la façade décorative.

Hearth & Home Technologies, LLC  
7571-215<sup>th</sup> Street West  
Lakeville, MN 55044

**MFG DATE:**  
UL STD 2021

**CONFORMS TO:**  
(CONFORME À)

**CERTIFIED TO:**  
(CERTIFIÉ POUR)

**MODEL (MODÈLE):**

**SERIAL:**  
(NUMÉRO DE SÉRIE)

**VOLTAGE (TENSION):**

**FREQUENCY:**  
(FRÉQUENCE)

**AMPERAGE:**  
(INTENSITÉ)

**WATTS (PUISSANCE):**

**SKU (UGS):**

CSA STD C22.2 NO.46

SF-INC36

120VAC / 240VAC

60 Hz

12.5 A

1500 W / 3000 W

SERIAL (NUMÉRO DE SÉRIE):



**Intertek**  
5027047



Owner's / Install Manual  
Propriétaire / Manuel  
d'installation

**MADE IN USA**

4200-990D

## Informations destinées au propriétaire de la maison

Nom du modèle : \_\_\_\_\_ Date d'achat/installation : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_ Emplacement sur l'appareil : \_\_\_\_\_

Fournisseur du produit : \_\_\_\_\_ Téléphone du concessionnaire : \_\_\_\_\_

Remarques : \_\_\_\_\_

*Nous vous recommandons de noter les informations pertinentes suivantes concernant votre appareil.*

# 3 DÉMARRAGE

## A. Pièces et matériels

| Liste des pièces et matériels  |          |
|--------------------------------|----------|
| Pièce                          | Quantité |
| Appareil Inception             | 1        |
| Directives d'utilisations      | 1        |
| Télécommande                   | 1        |
| Piles alcalines AAA            | 2        |
| Simili-bûches                  | 4        |
| Braises noires                 | 1        |
| Panneaux latéraux              | 2        |
| Morceaux de réfractaire        | 2        |
| Filtre pour lit de combustible | 1        |

## C. Outils et fournitures nécessaires

Avant de commencer l'installation, s'assurer que les outils et fournitures suivants sont disponibles.

- Ruban à mesurer
- Gants
- Tournevis à tête cruciforme
- Lunettes protectrices
- Traction en treillis métallique de type NM-B
- Douze (12) vis de construction
- Niveau
- Perceuse électrique et des mèches 6,35 mm (1/4 po)

*Le kit de cheminée Wescott (MK-WS-INC36) en option est disponible comme méthode d'installation alternative. Consultez les instructions du kit de cheminée (4200-935) pour obtenir des conseils sur le support de fixation murale et l'emplacement des prises électriques.*

## B. Dimensions de l'appareil

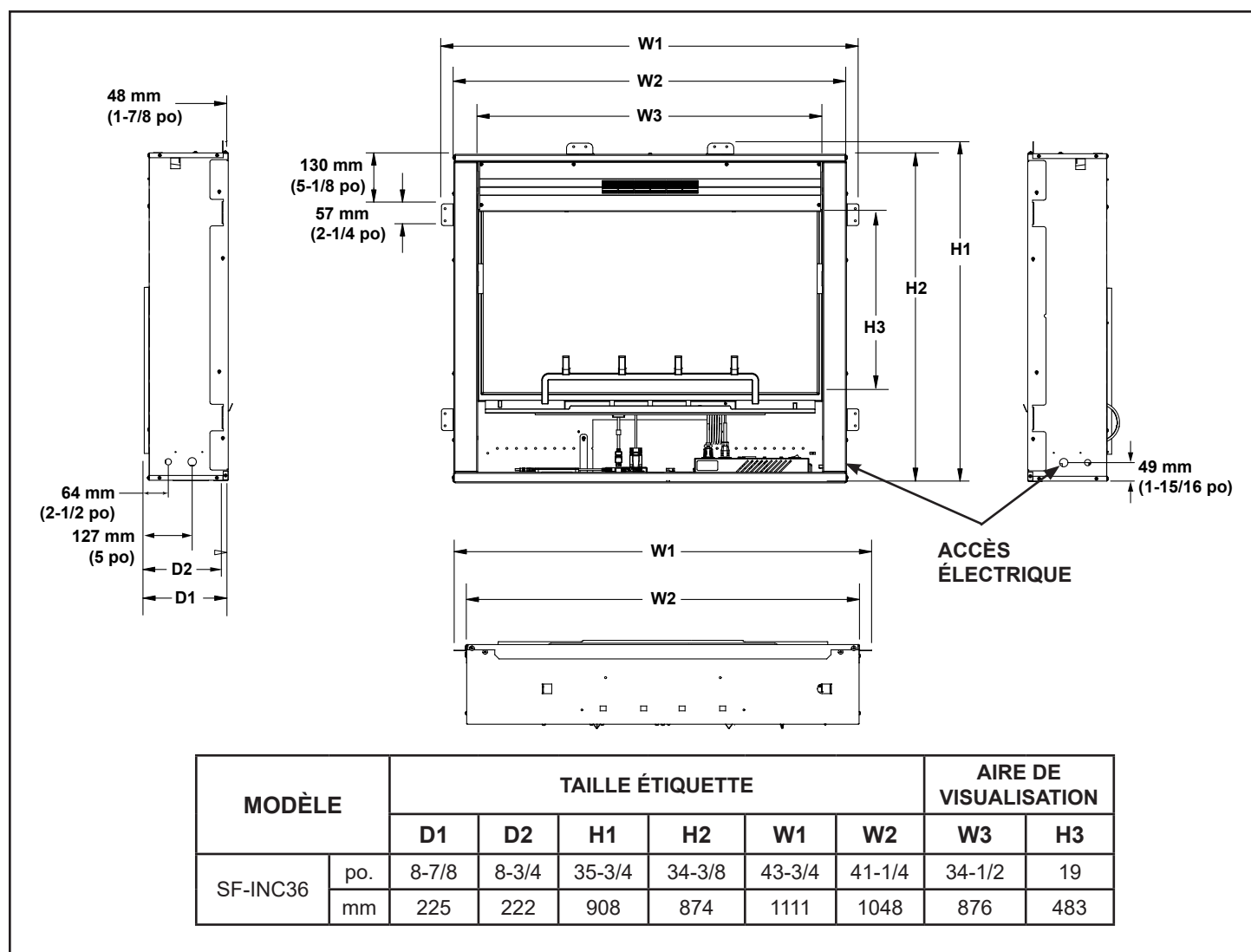


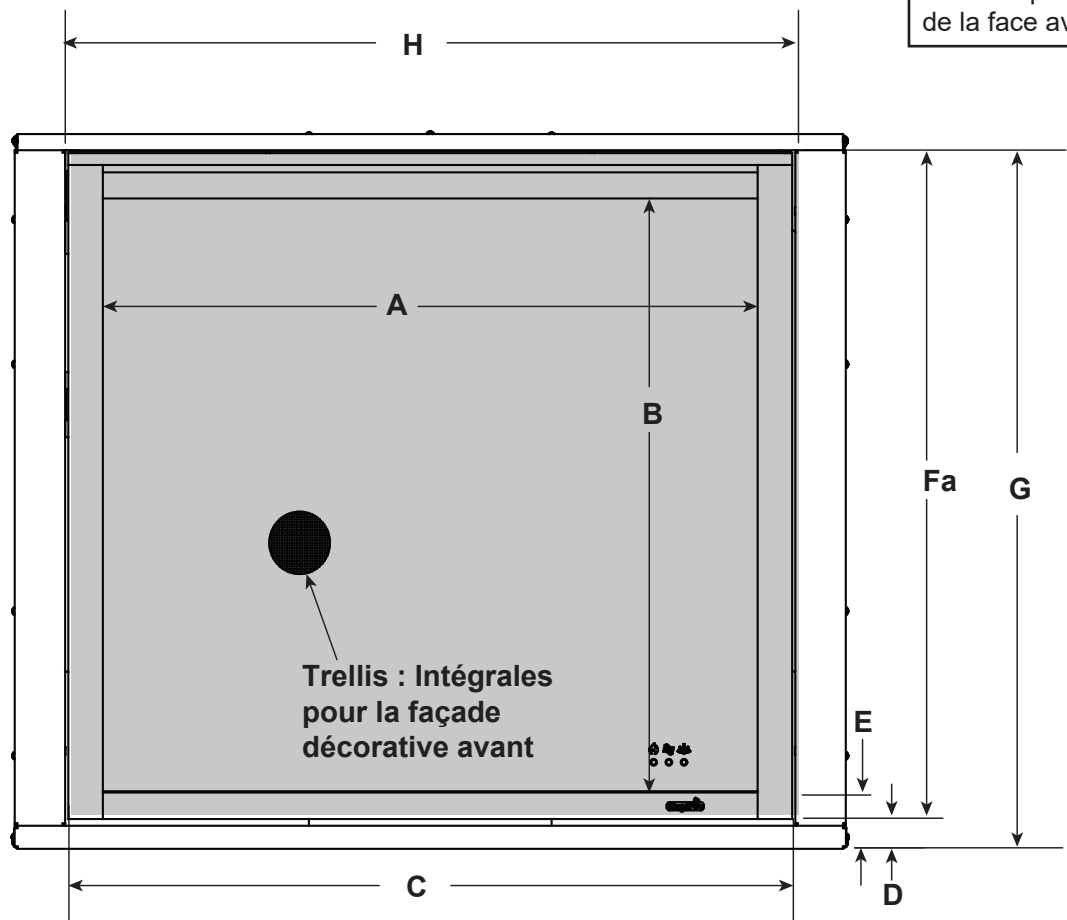
Figure 3.1 Dimensions de l'appareil

D. Dimensions de la façade décorative

FAÇADES DÉCORATIVES FOLIO INCEPTION

**IMPORTANT!** Cet appareil nécessite l'installation d'une façade décorative qui agit comme une barrière empêchant tout contact direct avec l'appareil. **NE PAS** faire fonctionner l'appareil si la façade est enlevée. La façade décorative doit être commandée au moment de l'achat de l'appareil. Si la façade décorative n'est pas présente, veuillez alors contacter votre concessionnaire.

**Remarque :** Le Folio façade n'est adapté qu'à l'intérieur de la face avant.

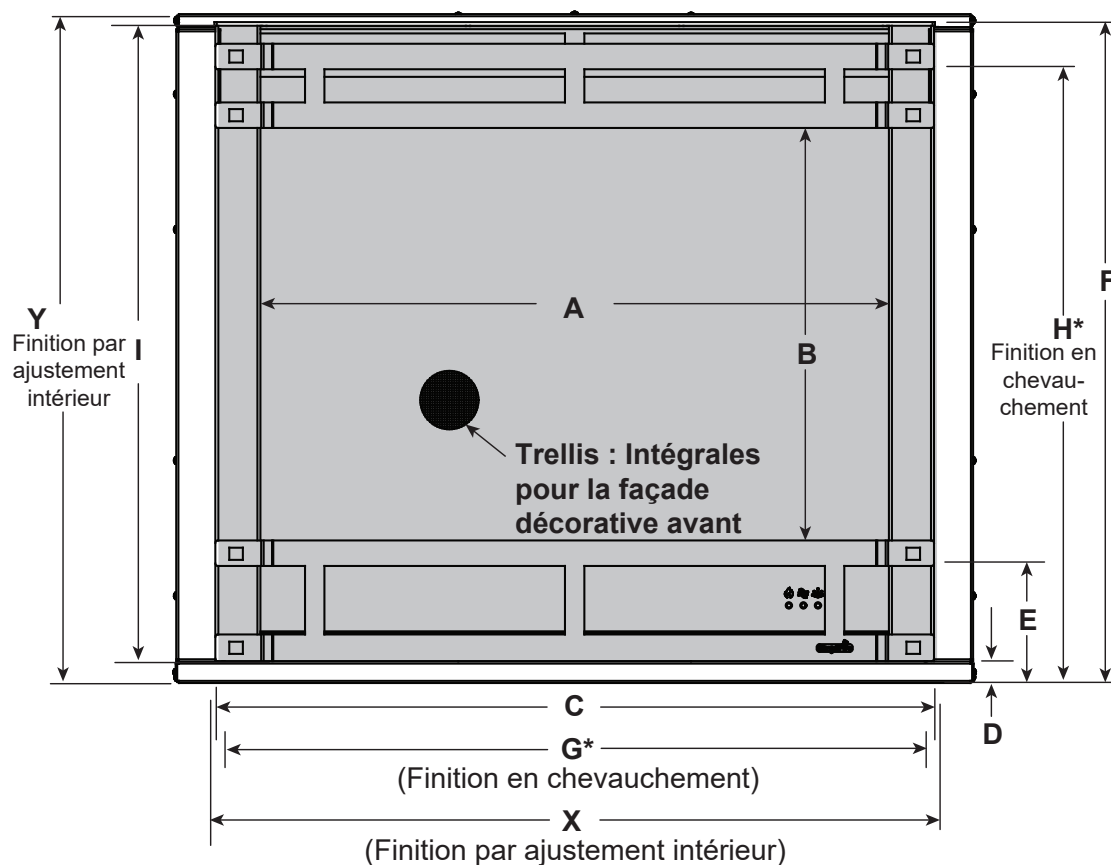


|            |     | A   | B      | C        | D     | E     | F      | G      | H      |
|------------|-----|-----|--------|----------|-------|-------|--------|--------|--------|
| SF-FOLIO36 | po. | 34  | 28-3/4 | 35-15/16 | 1-5/8 | 2-5/8 | 32-1/8 | 32-1/4 | 36-1/8 |
|            | mm  | 864 | 730    | 913      | 41    | 67    | 816    | 819    | 918    |

Figure 3.2 Dimensions de la façade décorative - Folio

## FAÇADES DÉCORATIVES INCEPTION HALSTON

**IMPORTANT!** Cet appareil nécessite l'installation d'une façade décorative qui agit comme une barrière empêchant tout contact direct avec l'appareil. **NE PAS** faire fonctionner l'appareil si la façade est enlevée. La façade décorative doit être commandée au moment de l'achat de l'appareil. Si la façade décorative n'est pas présente, veuillez alors contacter votre concessionnaire.



0 CM À 2,54 CM  
(0 À 1 PO)  
Finition par méthode d'ajustement superposé  
Voir la section 4.D.

25 À 152 MM  
(1 À 6 PO)  
Finition par ajustement intérieur

|           |     | A       | B      | C       | D     | E     | F   | G      | H      | I      | X      | Y      |
|-----------|-----|---------|--------|---------|-------|-------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| SF-HAL-36 | po. | 32-7/16 | 21-1/4 | 37-3/16 | 1-1/8 | 6-1/4 | 34  | 36-1/8 | 32-5/8 | 32-7/8 | 37-3/8 | 34-3/8 |
|           | mm  | 824     | 540    | 945     | 29    | 159   | 864 | 918    | 829    | 835    | 949    | 873    |

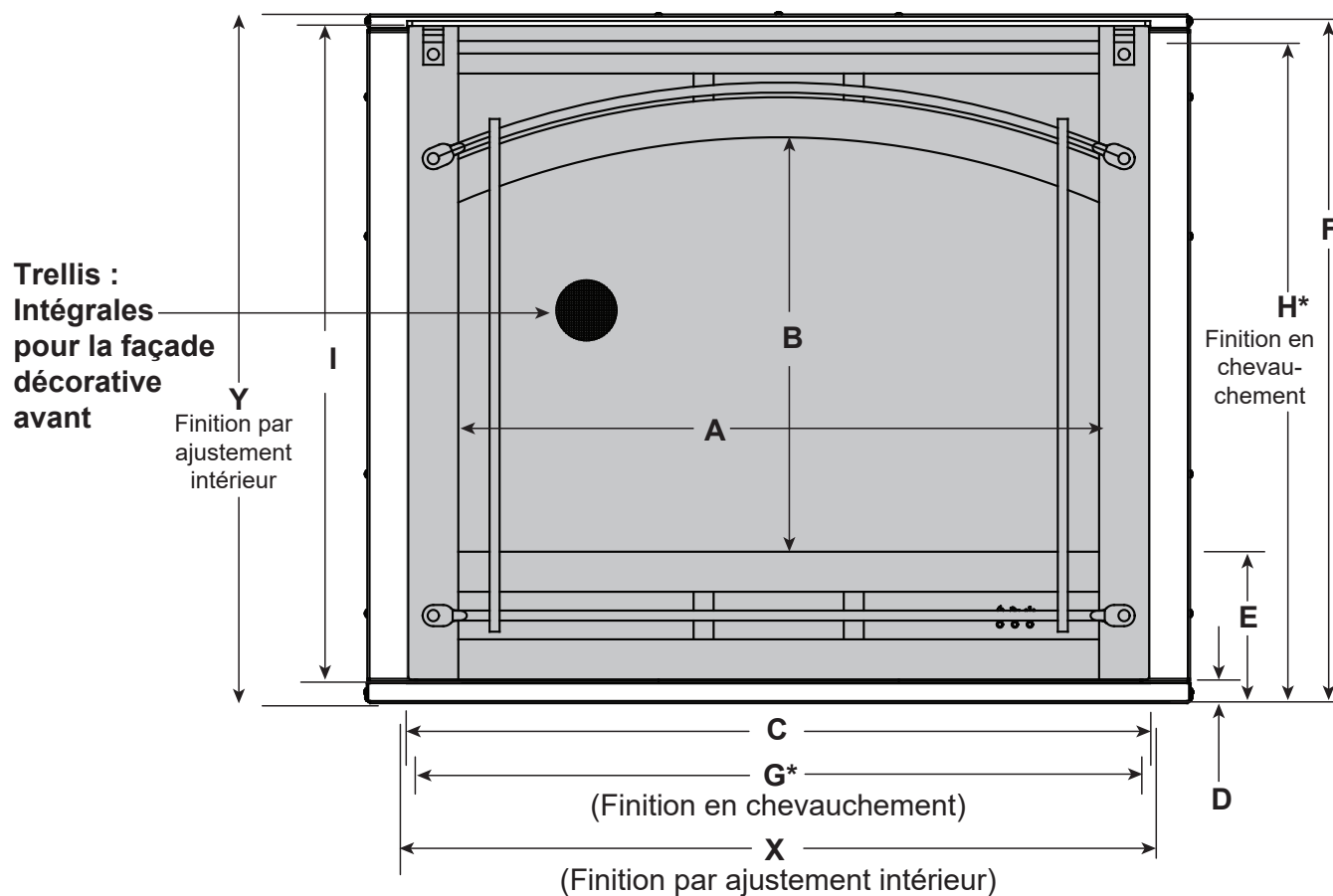
\* Voir la section 4.D pour le détail des dégagements par rapport aux matériaux de finition superposés.

Figure 3.3 Dimensions de la façade décorative - Halston

## FAÇADE DÉCORATIVE INCEPTION CHATEAU FORGE

**IMPORTANT!** Cet appareil nécessite l'installation d'une façade décorative qui agit comme une barrière empêchant tout contact direct avec l'appareil. **NE PAS** faire fonctionner l'appareil si la façade est enlevée.

La façade décorative doit être commandée au moment de l'achat de l'appareil. Si la façade décorative n'est pas présente, veuillez alors contacter votre concessionnaire.



0 CM À  
2,54 CM  
(0 À 1 PO)  
Ajustement  
superposé  
Finition  
Voir la section  
4.D.

25 À 152 MM  
(1 À 6 PO)  
Finition par  
ajustement  
intérieur

|            |     | A   | B      | C      | D      | E      | F      | G      | H      | I      | X      | Y      |
|------------|-----|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| SF-CHAF-36 | po. | 32  | 20-3/4 | 37-1/8 | 1-3/16 | 7-9/16 | 34-1/4 | 36-1/8 | 32-5/8 | 32-7/8 | 37-3/8 | 34-3/8 |
|            | mm  | 813 | 527    | 943    | 30     | 192    | 870    | 918    | 829    | 835    | 949    | 873    |

\* Voir la section 4.D pour le détail des dégagements par rapport aux matériaux de finition superposés.

Figure 3.4 Dimensions de la façade décorative - Chateau forge

## E. Emplacement

Suivez les instructions générales pendant la sélection de l'emplacement pour votre appareil :

- Pour assurer des performances optimales, ne le placez pas à un endroit ensoleillé.
- Le service d'alimentation électrique doit être installé à proximité du appareil électrique avant la finition pour éviter toute reconstruction.
- Voir Section 3.B concernant la taille de l'appareil pour déterminer l'emplacement d'installation.

Remarque : Si cet appareil est installé dans une salle de bain, il doit être protégé par un boîtier ou un circuit DDFT. Si le boîtier est utilisé, il doit être facile d'accès. Cet appareil électrique n'est pas étanche à l'eau. Pour éviter les chocs électriques, il doit être installé de manière à éviter à ce que l'eau ne pénètre pas dans l'appareil. Il doit être installé à l'écart des douches, des baignoires et des autres sources d'eau. Ne jamais placer l'appareil à un endroit où il risque de tomber dans une baignoire ou un récipient d'eau.

**ATTENTION ! Risque d'incendie !** Gardez les cordons électriques, les draperies, les meubles et d'autres matériaux inflammables à au moins 0,9 m (3 pi) à l'avant du appareil électrique.

F. Dégagements par rapport aux matériaux inflammables

Le SF-INC36 est un modèle à dégagement zéro.

Dégagement minimal par rapport aux matériaux combustibles

|                            | 120 V c.a.          | 240 V c.a.     |
|----------------------------|---------------------|----------------|
| Côtés.....                 | 0 po.....           | 0 po           |
| Partie inférieure.....     | 0 po.....           | 0 po           |
| Haut.....                  | 0 po.....           | 0 po           |
| Arrière.....               | 0 po.....           | 0 po           |
| Avant.....                 | 914 mm (36 po)..... | 914 mm (36 po) |
| Manteaux .....             | Voir la figure 4.1  |                |
| Matériaux de finition..... | Voir la section 4.D |                |

Téléviseurs à fixation murale

Il n'y a pas de dégagement requis pour le montage mural d'un téléviseur au-dessus de l'appareil SF-INC36. Un manteau n'est pas nécessaire mais peut être utilisé pour réduire les températures de fonctionnement d'un téléviseur mural. Étant donné que chaque maison affiche des caractéristiques uniques en matière de flux d'air et que les températures de fonctionnement maximales autorisées peuvent varier d'un fabricant à l'autre et d'un modèle à l'autre, les températures réelles du téléviseur doivent être validées au moment de chaque installation. Les téléviseurs ne doivent pas être utilisés dans des lieux où la température réelle du téléviseur

dépasse les températures de fonctionnement maximales autorisées par le fabricant et indiquées dans les spécifications techniques du téléviseur. Contactez directement le fabricant du téléviseur si vous ne pouvez trouver cette information ou si vous avez des questions à ce propos.

G. Exigences du circuit d'alimentation électrique

Déterminez l'emplacement de l'appareil pour qu'il puisse avoir une alimentation électrique adéquate. Si l'alimentation est assurée par un courant de 120 V c.a., un circuit d'au moins 15 AMP, 120 V / 60 Hz, est nécessaire. Si l'alimentation est assurée par un courant de 240 V c.a., un circuit d'au moins 20 AMP, 240 V / 60 Hz, est nécessaire. Ces appareils ont été testés pour être compatibles avec les disjoncteurs AFCI/GFCI.

Des appareils supplémentaires branchés sur le même circuit que cet appareil peuvent dépasser le courant nominal de ce circuit. Un circuit spécialisé n'est pas nécessaire, mais il est recommandé d'éviter les déclenchements de disjoncteur ou les pannes de fusible.

Ce produit est conçu pour fonctionner en toute sécurité dans les conditions d'installation minimales, lorsqu'il est installé et utilisé correctement.

Pour déconnecter l'appareil, mettez les commandes sur arrêt, coupez l'alimentation du circuit de l'appareil au niveau du panneau de déconnexion principal.

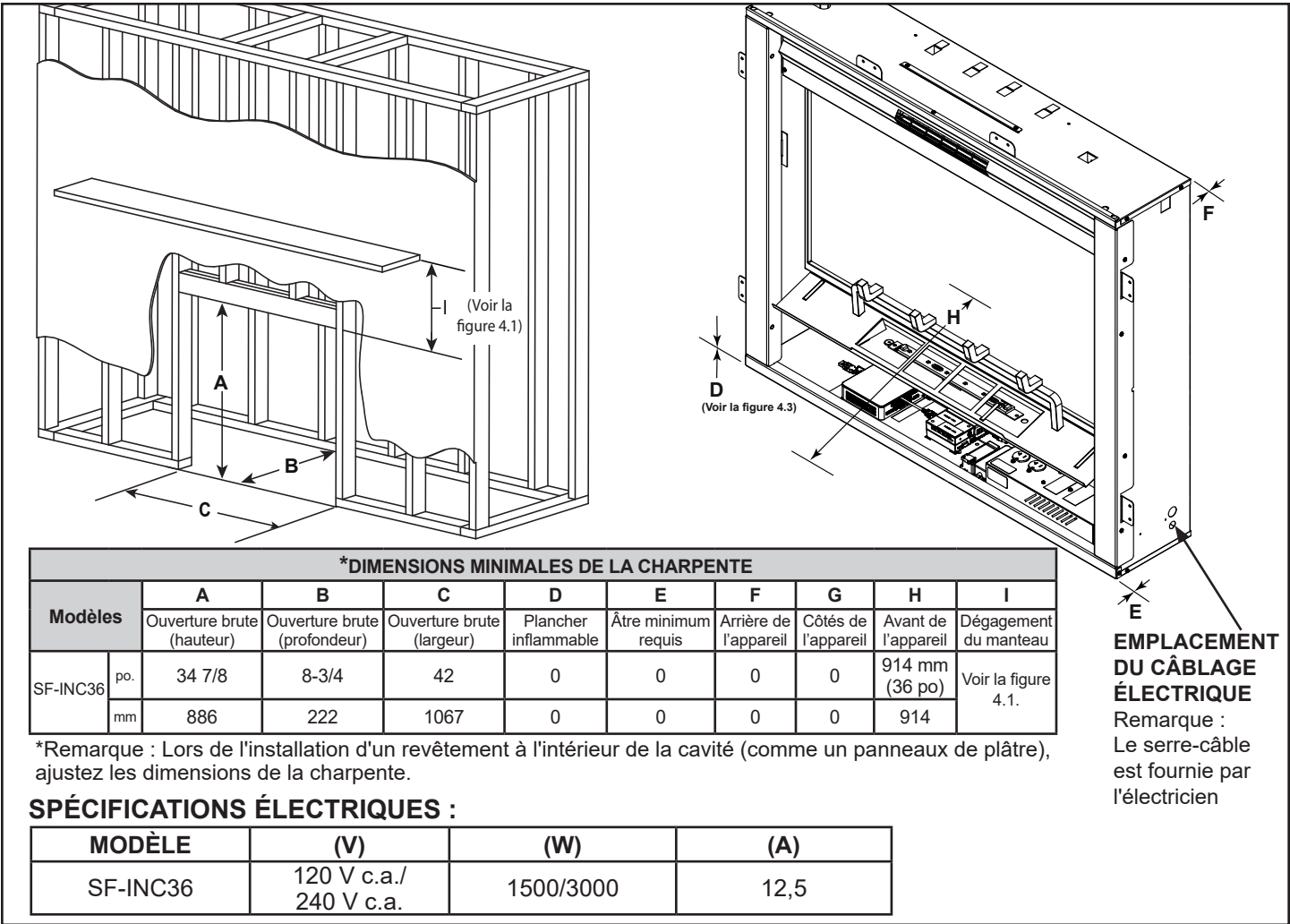


Figure 3.5 Dimensions de la charpente

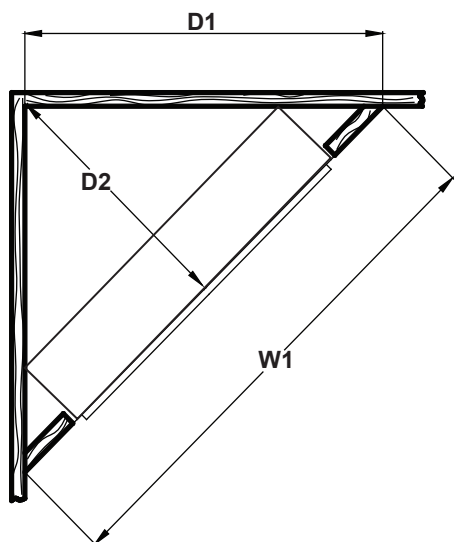
# 4 INSTALLATION

L'appareil peut être installé de deux façons :

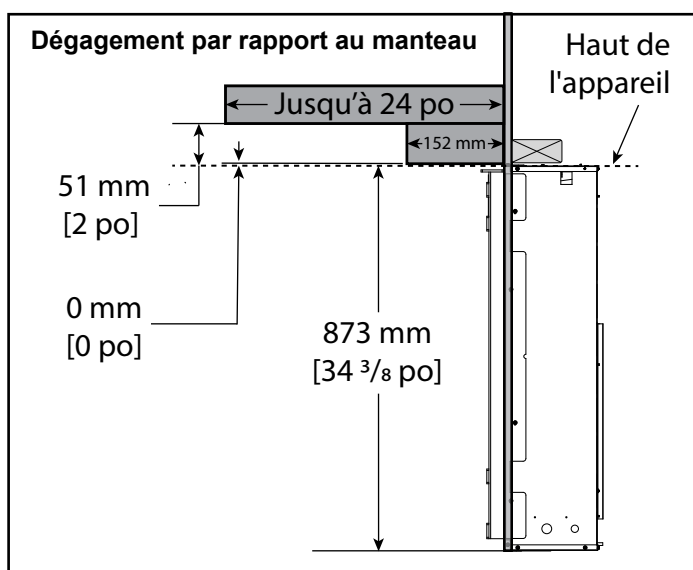
- Encastré dans une nouvelle construction avant la finition du mur (Sections 4.A à 4.D).
- Fixé sur un mur fini avec le kit de cheminée Wescott (MK-WS-INC36) en option. Consultez la référence 4200-935 pour les instructions d'installation du kit de cheminée (y compris le support de fixation murale et les instructions pour l'emplacement des prises électriques).

**AVIS :** Ces instructions ne se substituent pas aux exigences des codes locaux du bâtiment et de l'électricité.

## A. Sélection de l'emplacement de l'appareil



Ajustez les dimensions de la charpente pour le revêtement intérieur.



| MODÈLE   |     | W1   | D1     | D2      |
|----------|-----|------|--------|---------|
| SF-INC36 | po. | 59   | 41-5/8 | 30-5/16 |
|          | mm  | 1499 | 1057   | 770     |

Figure 4.1 Exigences de dégagements

## B. Préparation de l'appareil

Placez l'appareil avec l'ouverture dans la charpente. Mettez l'appareil à niveau avec des cales, s'il est nécessaire. Pliez les supports de montage (6) dans les trous pré-perçés situés sur les côtés et le dessus de l'appareil. Utilisez deux vis de construction n°8 pour chaque support afin de fixer l'appareil en place. Voir la figure 4.2.

**Remarque :** L'appareil peut avoir un maximum de 2,54 cm (1 po) de revêtement de sol jusqu'au bord avant s'il est monté directement sur le sous-plancher. Voir la figure 4.3.

*Les installations avec le kit de manteau de cheminée Wescott (MK-WS-INC36) en option doivent être réalisées sur des planchers finis uniquement.*

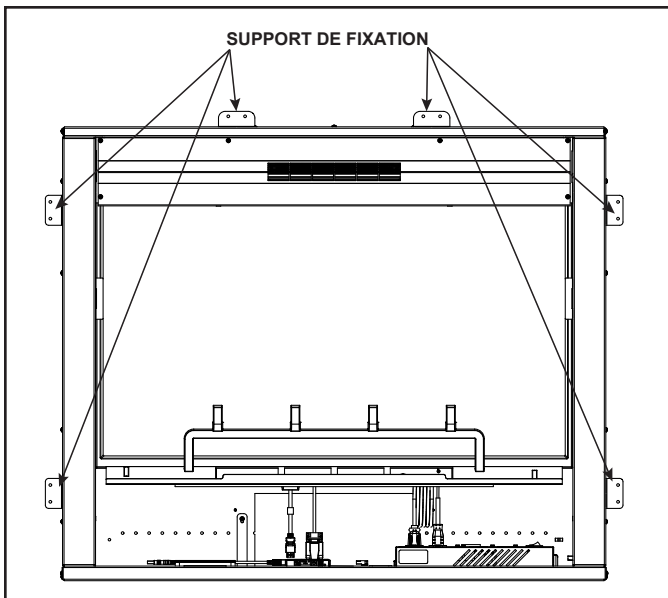


Figure 4.2 : Emplacements des trous pré-perçés pour les supports.

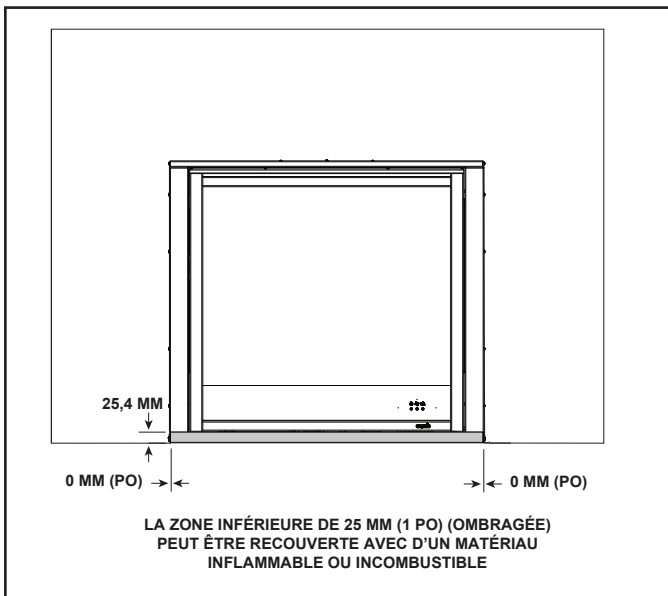


Figure 4.3 : Bord inférieur pour le revêtement de sol.

## C. Branchement électrique / Installation

**Remarque :** Tout le câblage doit être effectué avant l'installation de l'appareil.

**Tous les branchements électriques doivent être effectués par un électricien qualifié. Les procédures de câblage et les connexions doivent être conformes aux codes nationaux et locaux en vigueur.**

*Le kit de cheminée Wescott (MK-WS-INC36) en option est une autre méthode d'installation et comprend un cordon d'alimentation. Consultez les instructions du kit de cheminée (4200-935) pour connaître l'emplacement des prises électriques.*

**AVERTISSEMENT ! Risque d'incendie, de décharge électrique et de blessures!** Le câblage électrique doit être conforme aux codes électriques locaux du bâtiment et à la dernière révision du NFPA 70 National Electric Code (NEC) autres réglementations applicables.

**ATTENTION ! Risque de décharge électrique!** Lors des interventions sur l'appareil, marquez tous les fils avant de les déconnecter. Un mauvais câblage peut entraîner un mauvais fonctionnement de l'appareil et des situations dangereuses. Vérifiez le bon fonctionnement de l'appareil après toute intervention.

Cet appareil est conçu pour être câblé pour 120 V AC ou 240 V AC. Le câblage de l'alimentation en courant alternatif doit être correctement mis à la terre. Il est recommandé d'utiliser un circuit dédié. D'autres appareils sur le circuit peuvent provoquer le déclenchement du disjoncteur ou la fusion du fusible lorsque l'appareil fonctionne.

**REMARQUE :** Les appareils ont été testés pour être compatibles avec les disjoncteurs AFCI/GFCI. Si le disjoncteur connecté se déclenche, consultez un électricien qualifié, consultez les instructions du fabricant du disjoncteur et consultez le Code national de l'électricité (NEC).

### Installation des câbles :

Les installations d'appareils utilisant du 120 V c.a. nécessitent au minimum un circuit de 15 AMP câblé avec du fil de AWG 14. Les installations d'appareils utilisant du 240 V c.a. nécessitent au minimum un circuit de 20 AMP câblé avec un fil minimum de AWG 12. Une prise correctement mise à la terre est requise pour les deux tensions. Utilisez uniquement un fil en cuivre.

**Remarque :** L'appareil doit être connecté et mis à la terre conformément aux codes électriques locaux des bâtiments.

1. Installez une bague de serre-câble sur le côté de l'appareil.
2. Raccordez le fil de type NM-B à la connexion de raccordement fournie pour garantir des connexions sécurisées, et serrez le serre-câble.

### Pour les applications 120 V c.a. :

Les instructions suivantes doivent être suivies pour installer un câble Romex NM-B à 3 fils sur la connexion de raccordement fournie illustrée à la Figure 4.4.

- a. Connectez le fil de mise à la terre (vert) à la borne de mise à la terre.
- b. Connectez le fil neutre d'entrée (blanc) à la borne N.
- c. Connectez le fil de tension d'entrée (noir) à la borne L1.
- d. Assurez-vous qu'aucun fil n'est connecté à la borne L2.

## Modes 120 V c.a. / 240 V c.a.

- Disjoncteur 120 V c.a. à 15 A ou
- Disjoncteur 240 V c.a. à 20 A

### Comment brancher un appareil en 120 V c.a. ou 240 V c.a. :

La connexion électrique doit être effectuée selon l'une des méthodes suivantes :

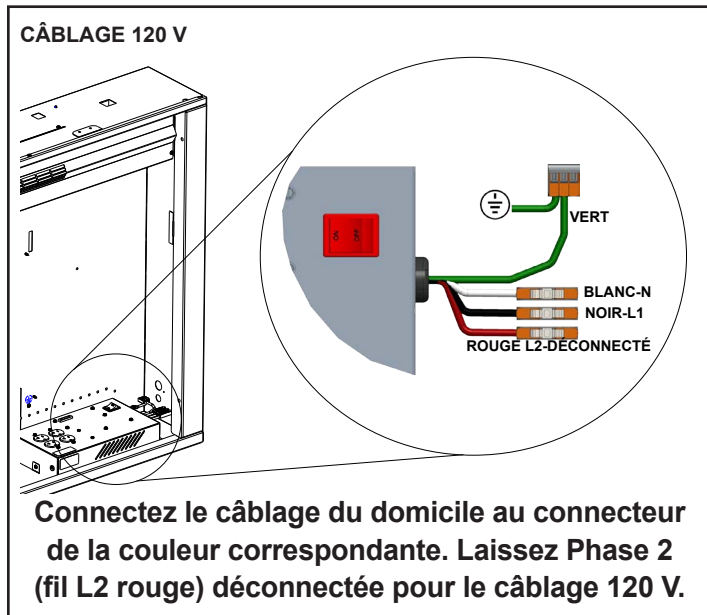


Figure 4.4 Câblage 120 V c.a.

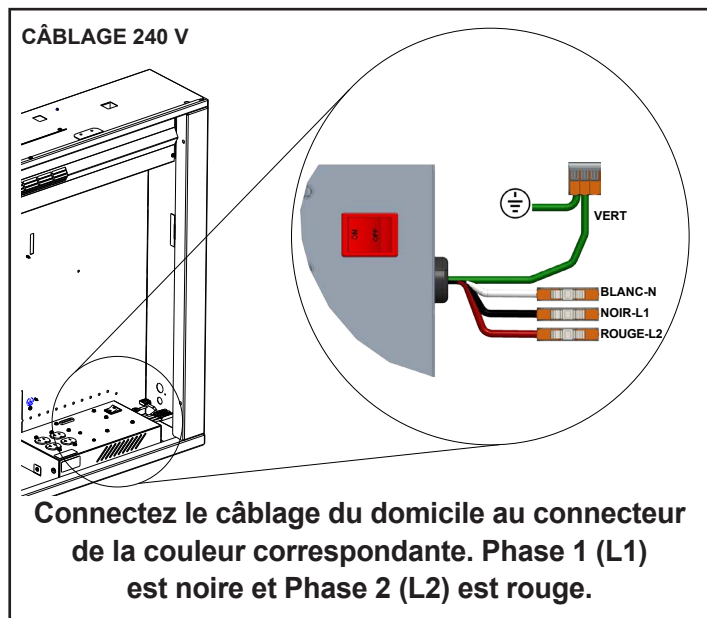


Figure 4.5 Câblage 240 V c.a.

### Boîte de jonction automatique 120 V c.a. et 240 V c.a. :

La boîte de jonction électrique de l'appareil permet à un électricien de raccorder facilement une alimentation de 120 V c.a. ou 240 V c.a. en connectant simplement les fils. Aucune commutation ni modification de composants n'est requise pour sélectionner la tension d'entrée.

## Terminaison des fils :

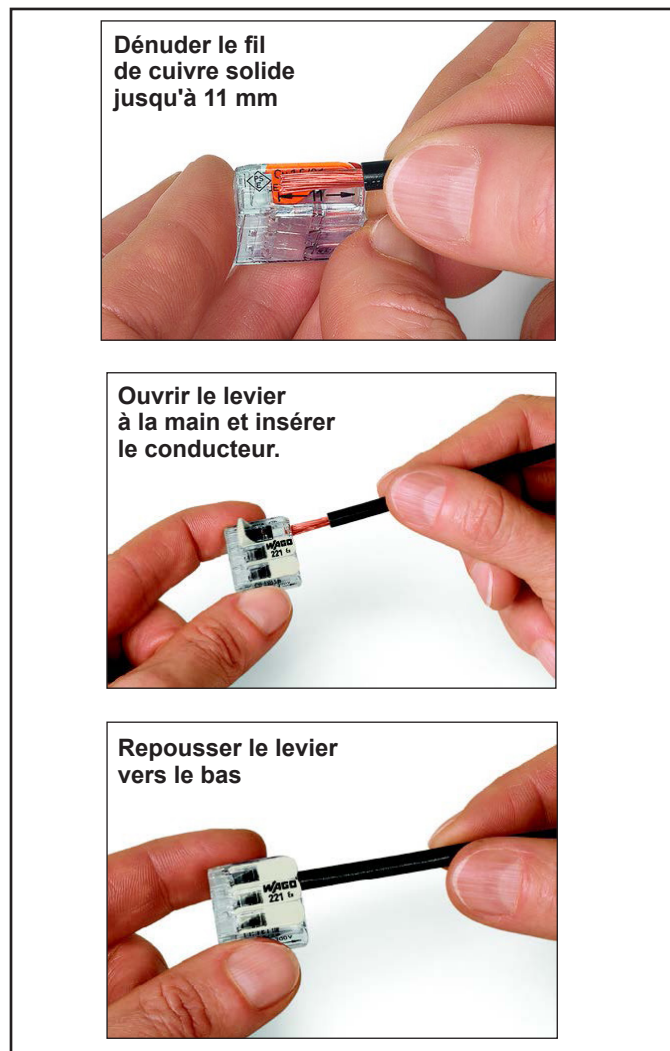


Figure 4.6 Terminaison des fils

### Installation du couvercle de terminaison :

Après avoir terminé la terminaison des fils. Repérez et façonnez le couvercle de terminaison inclus dans le sac contenant le manuel d'installation de l'appareil. Voir la figure 4.7.

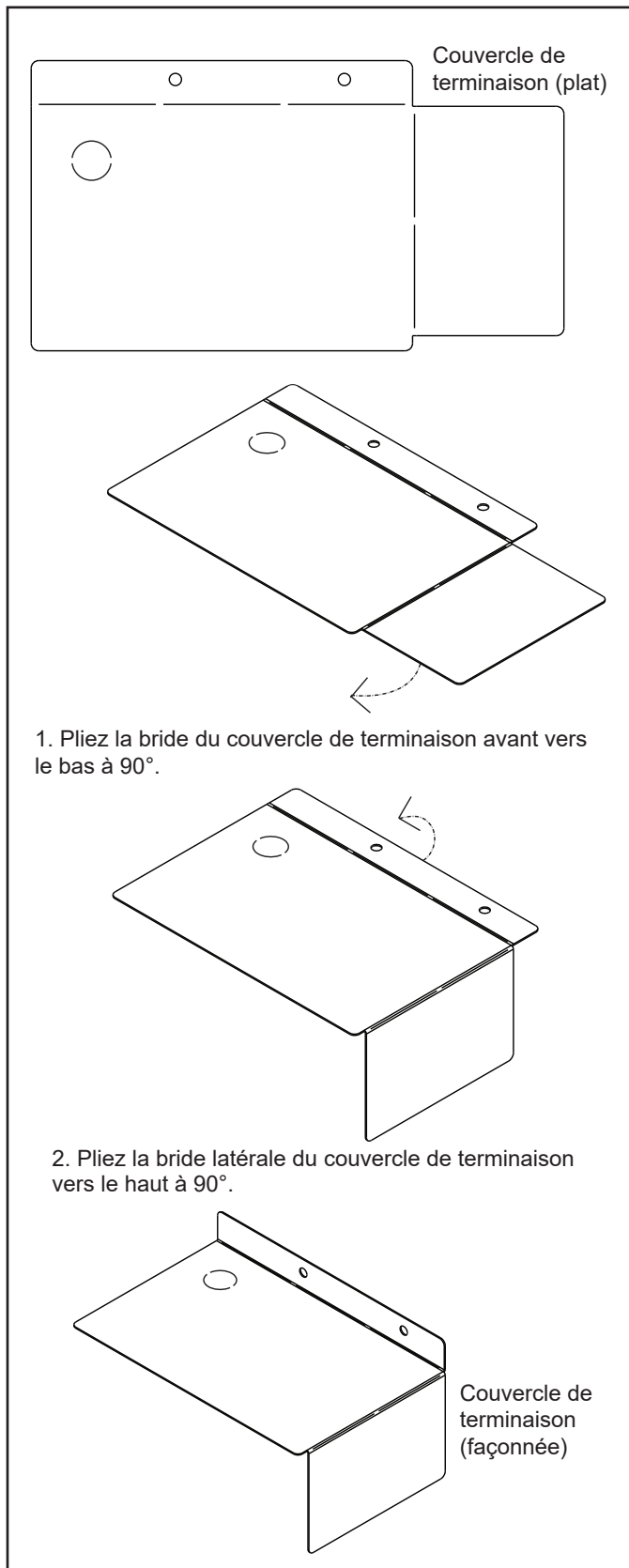


Figure 4.7 Couvercle de terminaison

Une fois le câblage de l'appareil terminé et le couvercle de terminaison plié, placez celui-ci sur la zone de terminaison des fils, entre la paroi latérale droite de l'appareil et la boîte de jonction. Voir la figure 4.8

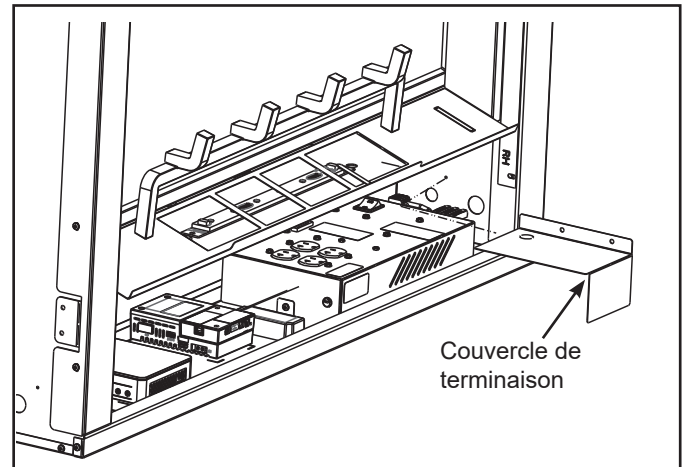


Figure 4.8 Installation du couvercle de terminaison

Fixez le couvercle de terminaison en place à l'aide des deux vis fournies. Voir la figure 4.9

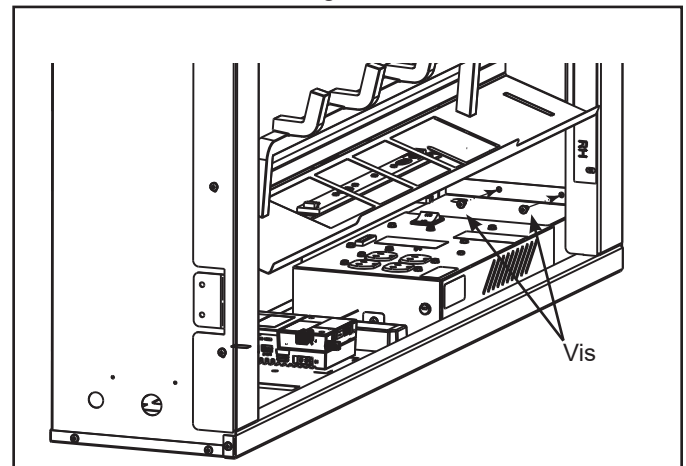


Figure 4.9 Fixation du couvercle de terminaison

D. Finition

⚠ **AVERTISSEMENT**

**Risque d'incendie !**

**NE PAS** appliquer de matériaux inflammables au-delà des dégagements minimaux. Respectez tous les dégagements minimaux par rapport aux matériaux inflammables spécifiés dans ce manuel. Les matériaux de finition et de construction doivent être maintenus à l'écart du chauffage et des ouvertures de décharge du chauffage. Le matériaux pourrait s'enflammer et interférer avec la circulation d'air par les façades décoratives.

- Le revêtement et/ou matériaux de finition ne doivent pas entraver le flux d'air à travers les façades décoratives ou le retrait des façades décoratives ou l'accès à l'appareil pour l'entretien.

Les matériaux de revêtement de sol, tels que la moquette et le rembourrage, et les autres matériaux de finition du sol ne doivent pas dépasser de plus d'un pouce la base de l'appareil lorsque celui-ci est installé au niveau du sol. Voir la figure 4.3.

**Ajustement des façades à l'intérieur :**

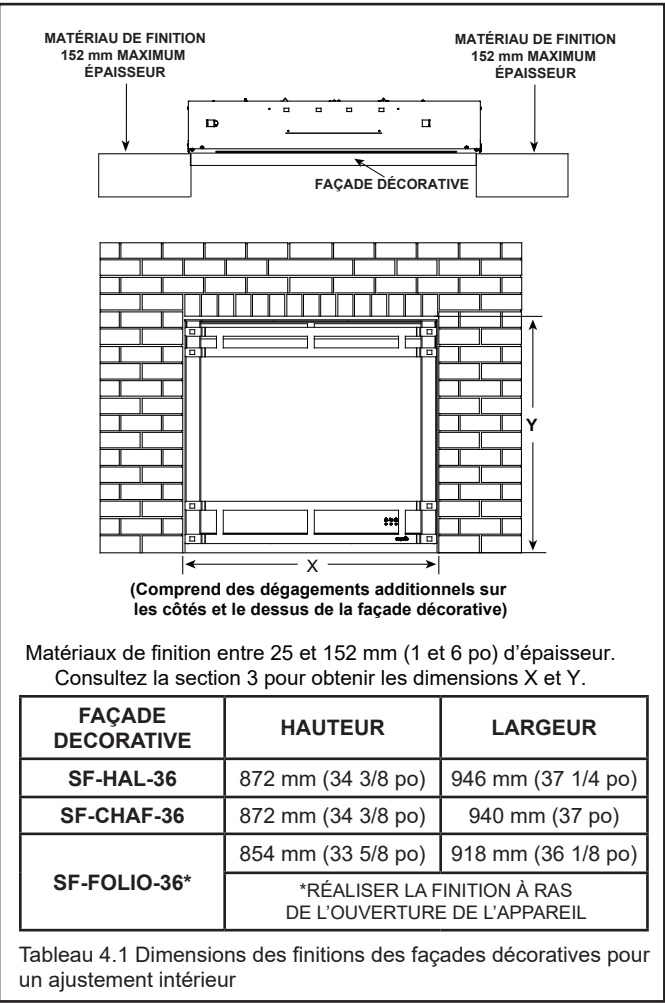


Figure 4.10 Finition pour un ajustement intérieur

**Méthode de l'ajustement intérieur (requis pour FOLIO) :**

En règle générale, la méthode de l'ajustement intérieur n'est utilisée que lorsqu'un matériau de finition incombustible de plus d'un pouce est préféré (comme la pierre de culture). Ce matériau de finition est installé à côté des façade décoratives avant et de dessus. Ne pas installer de matériau de finition de plus de 25 mm (1 po) d'épaisseur à l'intérieur de l'ouverture de l'appareil de 855 mm × 918 mm (33 5/8 po × 36 1/8 po).

Lors de l'installation, l'arrière de la façade décorative est en contact avec l'entourage noir du foyer, de sorte que la façade décorative se trouve « à l'intérieur » du matériau de finition adjacent sur le dessus et les côtés. Consultez les instructions d'installation de la façade décorative pour de plus amples informations.

**Ajustement des façades par chevauchement**

**Méthode de chevauchement (façades CHAF et HAL uniquement) :**

Les portes Halston et Château Forge sont conçues pour être installées en par chevauchement ou à l'intérieur. Un matériau de finition d'un pouce ou moins (tel que le marbre ou le carrelage) est installé jusqu'à l'ouverture du foyer sur les côtés et le dessus. L'arrière de la façade décorative est en contact avec la face du matériau de finition, de sorte que la façade décorative « chevauche » le matériau de finition. Consultez les instructions d'installation de la façade décorative pour de plus amples informations.

**Ajustement par chevauchement - les façades CHAF et HAL seulement**

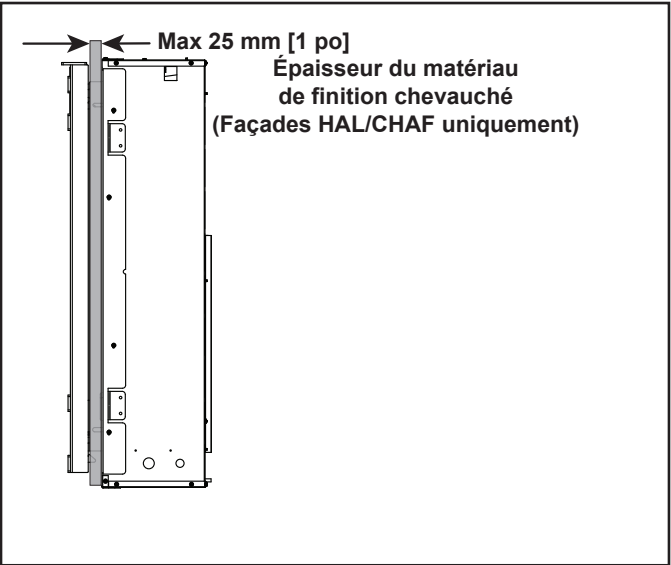


Figure 4.11 Finition de l'ajustement par chevauchement (les façades CHAF et HAL uniquement)

## Dégagements de finition par chevauchement

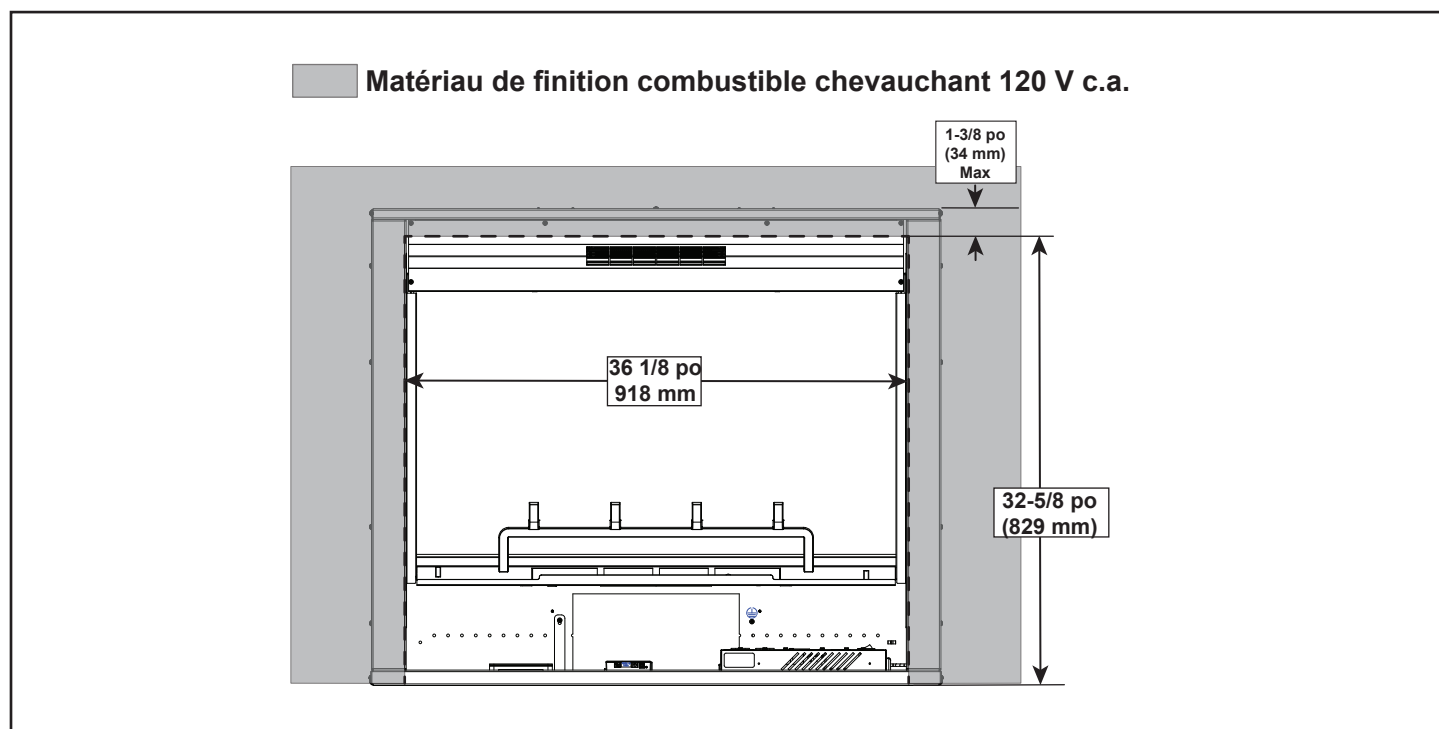


Figure 4.12 Dégagements pour finitions par chevauchement, 120 V c.a.

## Zone de finition par chevauchement, 240 V c.a.

Si une entrée de 240 V c.a. est utilisée, tous les matériaux de finition par chevauchement derrière la façade décorative, dans la zone incombustible, doivent être exclusivement incombustibles.

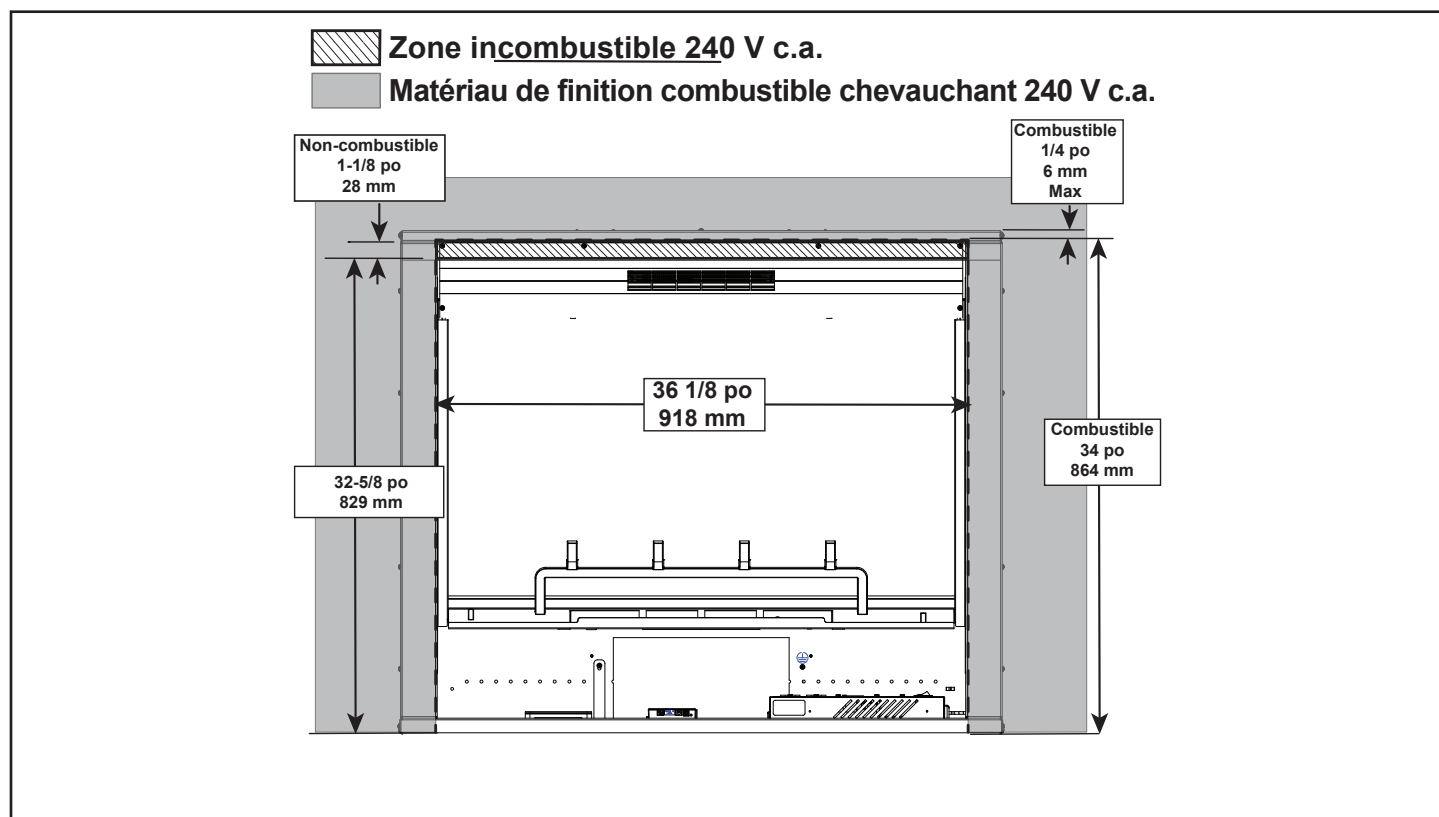


Figure 4.13 240 VAC Dégagements de finition par chevauchement

## E. Installation des composants

**Avant d'installer les composants** dans l'appareil, retirez soigneusement le film protecteur de l'écran.

**REMARQUE :** Assurez-vous que l'appareil est placé dans sa position finale et que les supports décoratifs de la façade sont installés (pour les façades des modèles HAL/CHAF uniquement) avant d'installer les composants. Cela évitera d'endommager les composants en cas de déplacement de l'appareil.

### 1. Si vous utilisez une façade décorative Halston ou Château Forged :

Suivez les instructions d'installation fournies avec la façade décorative pour fixer les supports de suspension de la porte en même temps que les panneaux latéraux.

### Si vous utilisez la façade décorative Folio

#### FireScreen :

Retirez les (2) panneaux latéraux de la boîte à composants. La partie angulaire du panneau latéral doit être orientée vers le bas de l'appareil. Repérez les quatre (4) boulons à épaulement et fixez les deux (2) panneaux latéraux à l'aide de deux (2) boulons à épaulement par côté. Voir la figure 4.14.

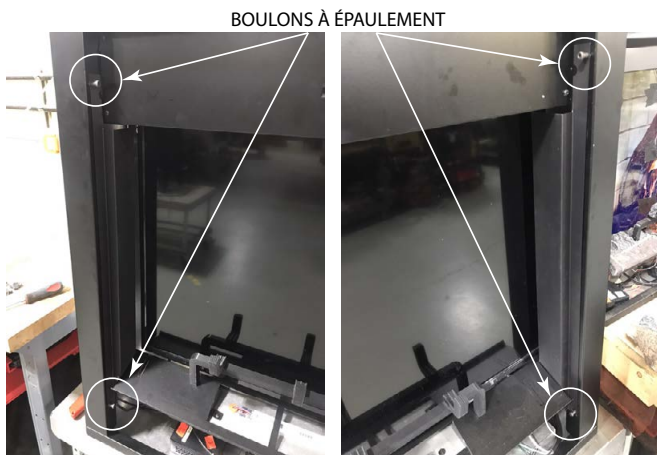


Figure 4.14 Installation des panneaux latéraux

### 2. Localisez les (3) languettes de positionnement et pliez les languettes vers le haut. Voir la figure 4.15.

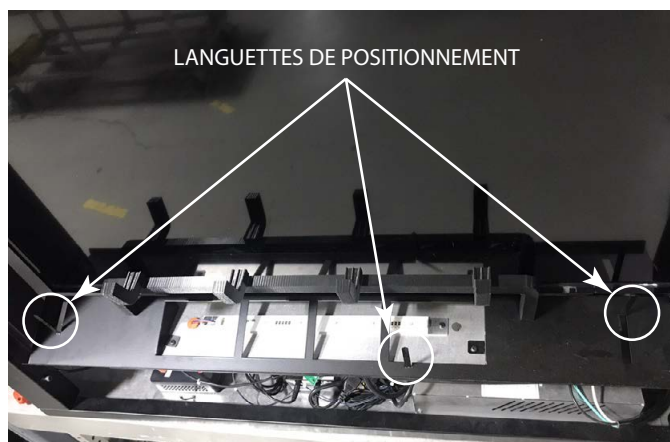


Figure 4.15 Replier les languettes.

### 3. Placez le filtre orange du lit de combustible sur le plateau de base. Le filtre se place entre les grilles comme indiqué et le trou du filtre est placé sur la languette de positionnement. Voir la figure 4.16.

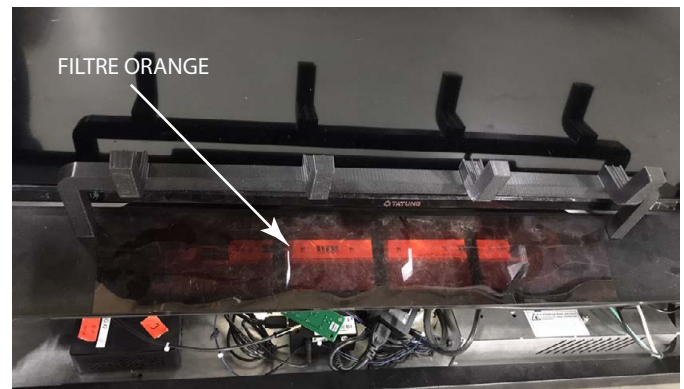


Figure 4.16 Placer le filtre

### 4. Placez les pièces réfractaires de base gauche et droite sur le plateau de base de l'appareil. Chaque pièce s'insère sur la languette de positionnement (qui a été pliée à l'étape 2), comme le montre la figure 4.15. Voir la figure 4.17.

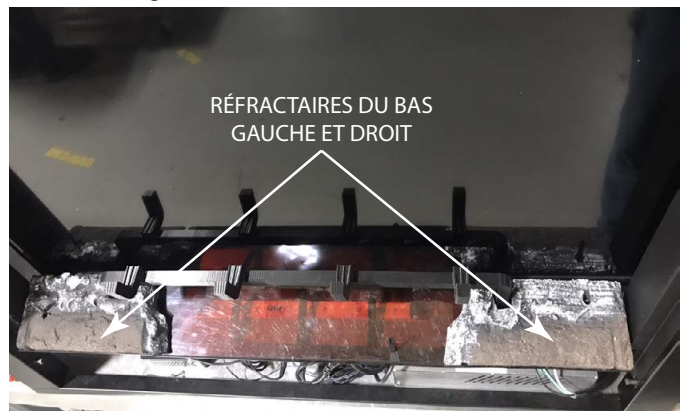


Figure 4.17 Installation des pièces réfractaires des bases gauche et droite

### 5. Placer les braises noires entre les (2) pièces réfractaires de base. Les braises noires doivent recouvrir le filtre orange du lit de combustible. Voir la figure 4.18.

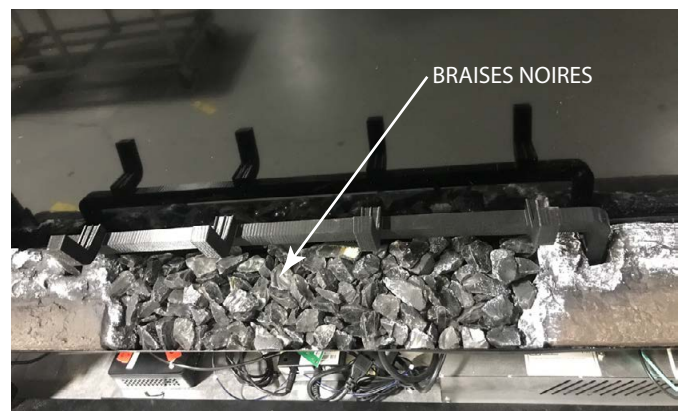


Figure 4.18 Installer les braises noires

## F. Disposition des bûches

1. Localisez et disposez les bûches dans l'ordre indiqué à la figure 4.19.



Figure 4.19 Identification des bûches

2. Repérez le trou de positionnement sur la bûche 1 et alignez-le avec la languette de positionnement sur le côté droit de l'appareil. Placer la bûche 1 comme indiqué. Le côté gauche de la bûche repose sur le côté droit de la grille. Voir les figures 4.20 et 4.21.



Figure 4.20 Trou de la bûche n° 1

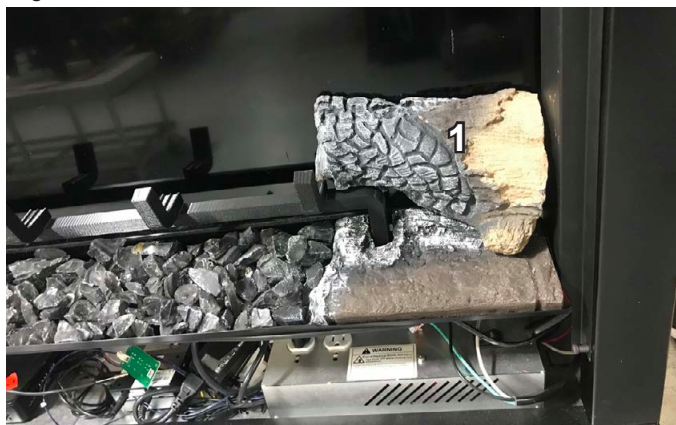


Figure 4.21 Installation de la bûche n° 1

3. Placer la bûche 2 sur la grille entre les deux dents du milieu de la grille. Il y a une encoche dans le tronc qui s'appuiera sur la dent gauche. Voir les figures 4.22 et 4.23.



Figure 4.22 Bûche n° 2



Figure 4.23 Installation de la bûche n° 2

4. Placer la bûche n°3 sur la languette de positionnement de la bûche avant et l'appuyer contre la bûche n°2 comme indiqué. Voir la figure 4.24.



Figure 4.24 Installation de la bûche n° 3

5. Repérer le trou de positionnement de la bûche 4 et le placer sur la languette de positionnement gauche. La bûche s'appuiera sur la grille comme indiqué. Voir les figures 4.25 et 4.26.



Figure 4.25 Trou de la bûche n° 4



Figure 4.26 Installation de la bûche n° 4

6. L'installation finale de l'appareil devrait ressembler à la figure 4.27. L'étape suivante consiste à installer la façade décorative (vendue séparément) sur l'appareil. Voir les instructions d'installation de la façade décorative pour une installation correcte.



Figure 4.27 Disposition finale des bûches

**REMARQUE :** Avant d'installer la façade décorative, assurez-vous que l'interrupteur principal de la boîte de jonction de l'appareil est en position « ON ».

7. Installez une façade décorative :
- Branchez le faisceau de câbles des commandes situé en bas à droite de la façade sur le connecteur correspondant de l'appareil.
  - Alignez les fentes inférieures de la façade décorative avec les boulons d'épaulement inférieurs et placez la façade sur les boulons d'épaulement inférieurs.
  - Inclinez la façade décorative vers l'appareil jusqu'à ce qu'elle entre en contact avec les boulons d'épaulement supérieurs. Une fois que la façade décorative est en contact avec les boulons d'épaulement supérieurs, soulevez légèrement et poussez la façade décorative vers l'appareil jusqu'à ce que les fentes et les boulons soient engagés. Libérez la façade décorative.
  - La façade décorative est maintenant suspendue aux deux boulons d'épaulement supérieurs et est correctement fixée. Assurez-vous que la façade décorative est correctement attachée et bien positionnée sur l'appareil.

# 5 INSTRUCTIONS D'UTILISATION

**ATTENTION !** Ne pas utiliser l'appareil si elle est endommagée ou en panne. Ne modifiez pas les commandes de l'appareil. Si vous pensez que l'appareil est endommagé, appelez un technicien qualifié pour inspecter et remplacer toute pièce du circuit électrique, si nécessaire.

**Remarque :** Vous pouvez sentir une odeur légère et inoffensive lors du premier emploi ou après une longue période de non-utilisation.

L'appareil peut être contrôlé à l'aide de la télécommande, des boutons de l'appareil, de l'application IntelliFire ou d'assistants vocaux compatibles. Une fois que l'appareil est correctement raccordé à un circuit électrique mis à la terre et que l'interrupteur principal de la boîte de jonction est en position ON, il lance automatiquement la séquence de démarrage, qui dure environ 30 secondes. Les instructions de configuration du réseau et d'appairage s'affichent ensuite à l'écran.

## A. Télécommande

- Assurez-vous que les piles sont correctement installées dans la télécommande.
  - La télécommande nécessite 2 piles AAA (incluses)

**Remarque :** La portée maximale de la télécommande varie en fonction des conditions d'installation, mais il est recommandé de la placer à moins de 4,5 mètres (15 pieds) de l'appareil.

## Associez votre télécommande à l'appareil

### Option 1 : Association automatique de la télécommande

Une fois que l'appareil est allumé et que les piles sont installées dans la télécommande, l'appareil recherche automatiquement votre télécommande et procède à l'appairage.

### Option 2 : Appairage manuel de la télécommande à l'aide des boutons de l'appareil si l'appairage automatique échoue.

Appairez la télécommande à l'aide des boutons de l'appareil :

- Appuyez simultanément sur les boutons gauche et central de l'appareil et maintenez-les enfoncés pendant 10 secondes.
- Le guide d'appairage à distance s'affiche sur l'écran de votre appareil.
- Suivez les étapes indiquées à l'écran pour appairer votre télécommande.

|  | ICÔNE                                                                               | MENU DE NAVIGATION              | FONCTION                              | FONCTION                                                                                                                                                                 | RÉPONSE de l'appareil                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     |  | PRÉSENTAIRE MARCHE/ARRÊT BOUTON |                                       | Le bouton POWER permet d'allumer et d'éteindre l'appareil. Lorsque l'appareil est éteint, le système mémorise les derniers réglages pour la prochaine mise sous tension. | L'appareil émet un seul bip sonore pour indiquer qu'il a reçu la commande pour allumer ou éteindre l'écran. Il se souviendra du dernier réglage de l'appareil. |
|                                                                                     |  | BOUTON HAUT                     | BOUTON D'ALLUMAGE DE LA FLAMME        | Le bouton FLAME active la flamme. Ce bouton sert également de bouton HAUT lors de la navigation dans le menu.                                                            | L'appareil émet un seul bip sonore lorsqu'il passe de l'allumage des bûches à l'allumage de la flamme.                                                         |
|                                                                                     |  | BOUTON BAS                      | BOUTON D'EXTINCTION DE LA FLAMME      | Le bouton NO FLAME permet d'éteindre la flamme et d'afficher uniquement les bûches de l'appareil. Il sert également de bouton DOWN lors de la navigation dans le menu.   | L'appareil émet un seul bip sonore lorsqu'il éteint la flamme.                                                                                                 |
|                                                                                     |  | BOUTON DROIT                    | BOUTON DE MISE EN MARCHE DU CHAUFFAGE | Le bouton HEATER ON active le chauffage en position ON. Fonctionne également comme bouton DROIT lors de la navigation dans le menu.                                      | L'appareil émet un seul bip sonore lorsqu'il est mis en marche.                                                                                                |
|                                                                                     |  | BOUTON GAUCHE                   | BOUTON D'ARRÊT DU CHAUFFAGE           | La touche HEATER OFF permet de désactiver le chauffage en position OFF. Fonctionne également comme bouton GAUCHE lors de la navigation dans le menu.                     | L'appareil émet un seul bip sonore lors de l'arrêt du chauffage.                                                                                               |
|                                                                                     |  | BOUTON DE RETOUR                |                                       | Le RETOUR est utilisé pour naviguer dans le menu. Cela ramène l'utilisateur à l'écran précédent ou lui permet de sortir du menu.                                         | Le bouton permet de revenir d'un niveau dans le menu ou de quitter le menu lorsqu'on se trouve au niveau principal.                                            |
|                                                                                     |  | BOUTON MENU                     |                                       | Le bouton MENU fait apparaître ou disparaître le menu lorsqu'il est activé.                                                                                              | Le bouton fait apparaître ou disparaître le MENU.                                                                                                              |
|                                                                                     |  | BOUTON OK                       |                                       | Le bouton OK fonctionne comme le bouton SELECT dans le menu. Le réglage actuel est indiqué par une ligne continue.                                                       | L'appareil émet un bip sonore si le bouton OK sélectionne un nouveau réglage dans le menu.                                                                     |

## B. Menu de l'interface

**Remarque :** Certaines fonctions ne sont accessibles qu'à partir du menu de l'appareil.

L'appareil est doté d'une interface de menu qui permet de régler facilement les paramètres de l'appareil. Pour accéder au menu, appuyez sur la touche  menu de la télécommande.

### Navigation dans le menu

Le pavé directionnel de la télécommande est utilisé pour naviguer dans l'interface du menu.

- Appuyez sur la touche MENU pour ouvrir et fermer le menu.
- Appuyez sur les boutons **HAUT** et **BAS** pour naviguer verticalement dans le menu.
- Appuyez sur les boutons **GAUCHE** et **DROITE** pour naviguer horizontalement dans le menu.
- Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner un paramètre.
- Les paramètres sélectionnés s'affichent **SOULIGNÉS** dans le menu. Voir les figures 5.1 et 5.2.

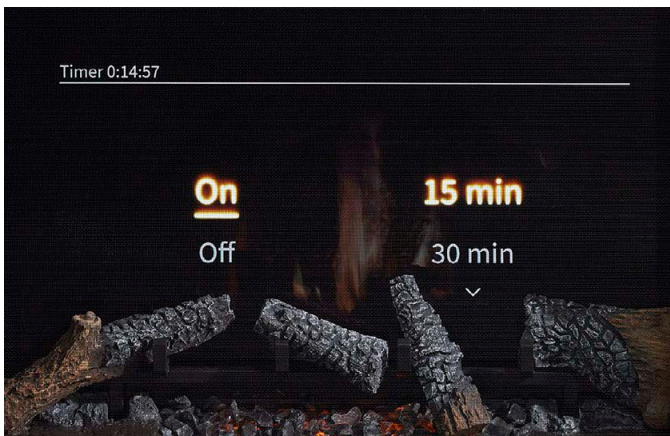


Figure 5.2 Sélection dans le menu

| Menu principal | Submenu           | Options        |
|----------------|-------------------|----------------|
| CHAUFFAGE      | ON (MARCHE)       | S.O.           |
|                | OFF (ARRÊT)       | S.O.           |
|                | THERMOSTAT        | 6 °C/43 °F     |
|                |                   | ...            |
|                |                   | 37 °C/99 °F    |
| CONTEXTE       | ARRIÈRE-PLAN 1 :  |                |
|                | ...               |                |
|                | ARRIÈRE-PLAN 7 :  |                |
| EFFET SONORE   | EFFET SONORE 1    |                |
|                | ...               |                |
|                | EFFET SONORE 5    |                |
|                | OFF (ARRÊT)       |                |
| VOLUME         | ÉLEVÉ             |                |
|                | MOYEN             |                |
|                | BAS               |                |
| LUMINOSITÉ     | LUMIÈRES          | HAUT           |
|                |                   | MOYEN          |
|                |                   | BAS            |
|                |                   | ARRÊT          |
|                | PRÉSENTOIR        | HAUT           |
|                |                   | MOYEN          |
|                |                   | BAS            |
|                |                   |                |
| MINUTERIE      | ON (MARCHE)       | 15 min         |
|                |                   | ...            |
|                |                   | 120 min        |
|                | OFF (ARRÊT)       | S.O.           |
| RÉGLAGES       | CHAUFFAGE         | ACTIVER        |
|                |                   | DÉSACTIVER     |
|                | SYSTÈME           | ÉTAT           |
|                |                   | DIAGNOSTIQUES  |
|                |                   | RÉINITIALISER  |
|                | RÉSEAU            | AU SUJET       |
|                |                   | INITIALISATION |
|                | TEMPÉRATURE °C/°F | °C             |
|                |                   | °F             |

Figure 5.1 Navigation dans le menu

## C. Application IntelliFire® et configuration WiFi

Téléchargez l'application IntelliFire depuis l'App Store ou le Google Play Store. Scannez le code QR à droite pour des vidéos explicatives de configuration sur YouTube.



Avant de commencer la configuration du Wi-Fi

- Assurez-vous que le routeur Wi-Fi fonctionne correctement et qu'il fournira une force de signal adéquate à l'appareil.
- Notez le nom du réseau Wi-Fi et le mot de passe pour référence facile.

**Option 1 :** La première fois que l'appareil est allumé, il affichera le guide de configuration. Suivez les étapes indiquées dans le guide de configuration pour compléter la configuration du Wi-Fi.

### Option 2 : Configuration du Wi-Fi à l'aide des paramètres du menu :

Pour connecter l'appareil au Wi-Fi à l'aide des paramètres du menu :

1. Utilisez la télécommande pour ouvrir le MENU.
2. Allez dans PARAMÈTRES.
3. Sélectionnez RÉSEAU.
4. Sélectionnez INITIALISATION.
5. Le guide de configuration du Wi-Fi apparaîtra sur l'appareil.
6. Suivez les étapes indiquées dans le guide de configuration pour connecter l'appareil au Wi-Fi en utilisant l'application IntelliFire sur un téléphone.

## Connectez votre appareil au contrôle vocal

Une fois que votre appareil est connecté au Wi-Fi et fonctionne avec l'application IntelliFire, recherchez IntelliFire en utilisant les applications Google Home ou Amazon Alexa.

Pour des instructions plus détaillées, scannez le code QR pour accéder au guide de l'utilisateur de l'application IntelliFire et du contrôle vocal.



## D. Boutons de l'appareil - Commandes de base

Utilisez les boutons de l'appareil situés à l'avant décoratif pour contrôler la flamme, le chauffage et les lumières.

Les boutons sont situés sur le côté inférieur droit de l'avant de votre appareil. Voir la figure 5.3.



Figure 5.3

- 🔥 Flammes : Flammes activées/Flammes désactivées/Foyer éteint
- ☞ Chauffage : Marche/arrêt
- ★ Lumières : Haut/Moyenne/Bas/Arrêt

## E. Boutons de l'appareil - Fonctions avancées

Les fonctions avancées peuvent être utiles pour le dépannage. Ces commandes de fonction sont activées en maintenant enfoncées des combinaisons spécifiques de boutons de l'appareil situées à l'avant décoratif pendant 10 secondes. Tous les boutons marqués « X » doivent être pressés en même temps pendant la durée indiquée pour exécuter la commande. Voir la figure 5.4.

voir la figure 5.4.

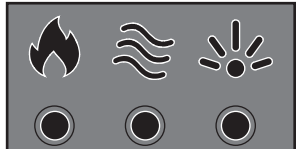
|                                                                                   |                  |              |                             |                        |                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                  |              |                             |                        |                                                                                                                                                                   |
| Bouton gauche                                                                     | Bouton du centre | Bouton droit | Temps d'appui sur le bouton | Action                 |                                                                                                                                                                   |
| Fonctions avancées                                                                |                  |              |                             |                        |                                                                                                                                                                   |
| GUIDE DE CONFIGURATION WI-FI                                                      | X                | X            | X                           | Maintenir pendant 10 s | Réinitialisation Wi-Fi (l'utilisateur est dirigé vers le guide de configuration Wi-Fi pour éteindre les lumières, le chauffage, le thermostat, et le minuteur)    |
| GUIDE D'APPAIRAGE DE LA TÉLÉCOMMANDE                                              | X                | X            |                             | Maintenir pendant 10 s | Appairage de la télécommande (l'utilisateur est dirigé vers le guide d'appairage de la télécommande)                                                              |
| RÉINITIALISATION D'USINE                                                          | X                |              | X                           | Maintenir pendant 10 s | Réinitialisation des paramètres d'usine (L'utilisateur est dirigé à tout moment vers le guide de bienvenue et les paramètres sont réinitialisés à l'état d'usine) |
| REDÉMARRAGE DE L'ORDINATEUR                                                       |                  | X            | X                           | Maintenir pendant 10 s | Redémarrage de l'ordinateur (Redémarre l'ordinateur et dirige l'utilisateur vers le guide de bienvenue)                                                           |
| IGNORER                                                                           | X                |              |                             | Appui simple           | Utilisez le bouton des flammes pour QUITTER les écrans de configuration Wi-Fi ou de jumelage de télécommande.                                                     |

Figure 5.4 Fonctions avancées avec les boutons de l'appareil

## F. Réinitialisation du commutateur de coupure de température

Le chauffage est protégé contre la surchauffe par un dispositif de sécurité. Si le chauffage surchauffe, un coupe-circuit automatique éteindra le chauffage. Il ne s'allumera pas automatiquement sans être réinitialisé.

Si l'appareil surchauffe ou si le ventilateur du chauffage fonctionne mais souffle de l'air froid :

1. Mettez le chauffage sur OFF.
2. Laissez l'appareil refroidir pendant 5-15 minutes.
3. Assurez-vous qu'il n'y a rien qui bloque l'évent du chauffage.
4. Mettez le chauffage en marche.

Si l'appareil continue de souffler de l'air froid, suivez la procédure de réinitialisation de l'interrupteur de coupure de température :

1. Éteignez l'appareil.
2. Coupez l'alimentation au disjoncteur ou à l'aide de l'interrupteur à bascule de la boîte de jonction.
3. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes.
4. Rétablissez l'alimentation au disjoncteur ou à l'aide de l'interrupteur à bascule de la boîte de jonction.
5. Allumez l'appareil avec le bouton de contrôle manuel de la flamme ou la télécommande.

**ATTENTION :** Si vous devez réinitialiser constamment le chauffage, débranchez l'appareil ou coupez l'alimentation et contactez le support technique.

## G. Température de la pièce et fonction du thermostat

Le chauffage de l'appareil peut être utilisé en mode thermostat.

Le mode thermostat peut être activé ou désactivé dans le MENU. Si le mode thermostat est activé, vous devez sélectionner un point de température dans les options du Menu.

Lorsque le mode thermostat est activé, le point de température sélectionné ainsi que la température réelle de la pièce seront affichés dans le coin supérieur droit de votre foyer dans le MENU.

Lorsque le mode thermostat est activé, le chauffage ne fonctionnera que si le point de température sélectionné est supérieur à la température réelle de la pièce. Le chauffage ne fonctionnera pas si le point de température sélectionné est inférieur à la température réelle de la pièce.

- Lorsque l'affichage de la télécommande est réglé sur la température ambiante souhaitée à l'aide du bouton du thermostat, le chauffage de l'appareil s'éteint automatiquement lorsque la température ambiante atteint la valeur de réglage.
- L'appareil de chauffage s'allume automatiquement si la température de la pièce tombe en dessous de la valeur de réglage.

Remarque :

- La température réelle de la pièce est mise à jour toutes les 5 minutes.
- La température réelle de la pièce est mesurée par un capteur caché situé à l'intérieur de la télécommande. Dans certaines situations, la température du capteur peut être légèrement différente de celle de l'emplacement de l'appareil ou de l'ensemble de l'espace chauffé. Pour cette raison, il peut être nécessaire de régler la température de la valeur de réglage de la télécommande à une valeur légèrement supérieure ou inférieure à la température ambiante prévue pour que la fonction de chauffage fonctionne comme vous le souhaitez.

# 6 MAINTENANCE

## A. Maintenance

**AVERTISSEMENT ! Risque de décharge électrique!** Éteignez toujours le disjoncteur et assurez-vous que l'élément chauffant de l'appareil est froid avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien. Ne pas immerger l'appareil dans l'eau.

- Débranchez toujours l'alimentation électrique avant de procéder à l'entretien de l'appareil. Éteignez l'interrupteur principal et le disjoncteur au panneau de service.
- La poussière légèrement accumulée peut être éliminée de l'extérieur de l'appareil avec un chiffon doux ou un aspirateur.
- Essuyez de temps en temps les surfaces extérieures de l'appareil avec un chiffon en microfibre légèrement humide et une solution de détergent doux et de l'eau. Séchez l'appareil soigneusement avant de l'utiliser.

**ATTENTION !** Ne laissez pas d'eau pénétrer dans l'appareil, car cela pourrait provoquer un incendie ou une décharge électrique.

- Le moteur du ventilateur est lubrifié à vie à l'usine et ne demande pas de lubrification supplémentaire.

**AVERTISSEMENT ! Risque d'incendie!** Ne pas ranger ni utiliser de l'essence ou d'autres vapeurs ou liquides inflammables à proximité de cet appareil pour réduire le risque d'incendie.

**AVERTISSEMENT ! Risque de décharge électrique!** Toute autre réparation nécessaire doit être effectuée par un technicien agréé. N'essayez pas de réparer l'appareil vous-même.

## B. Schéma de câblage électrique

Voir la figure 6.2.

## C. Nettoyage

### Fréquence de nettoyage

LE nettoyage doit être effectué annuellement ou plus fréquemment en fonction de l'utilisation et de l'emplacement de l'appareil.

### Nettoyage de l'écran

LE nettoyage doit être effectué annuellement ou plus fréquemment en fonction de l'utilisation et de l'emplacement de l'appareil. Les particules de poussière peuvent être enlevées en polissant légèrement avec un chiffon propre et sec. Les empreintes des doigts et d'autres marques peuvent être nettoyées à l'aide d'un chiffon humidifié avec un nettoyant à vitres domestique de haute qualité. Il faut sécher la vitre complètement avec un chiffon non pelucheux ou avec une serviette en papier. N'utilisez pas de nettoyeurs abrasifs dans les surfaces de vitre. Ne pulvérisez pas des liquides directement sur aucune surface.

### Surface métallique

Les particules de poussière peuvent être enlevées en polissant légèrement avec un chiffon propre et sec. Vous pouvez utiliser un chiffon humide pour nettoyer les surfaces peintes. N'utilisez pas de nettoyeurs abrasifs. Ne pulvérisez pas des liquides directement sur une surface.

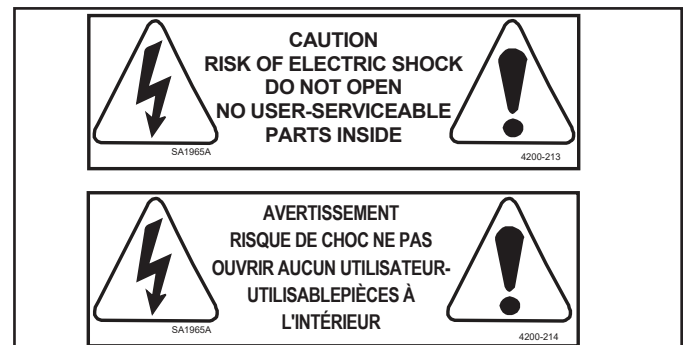


Figure 6.1 Étiquettes d'avertissement contre les chocs électriques

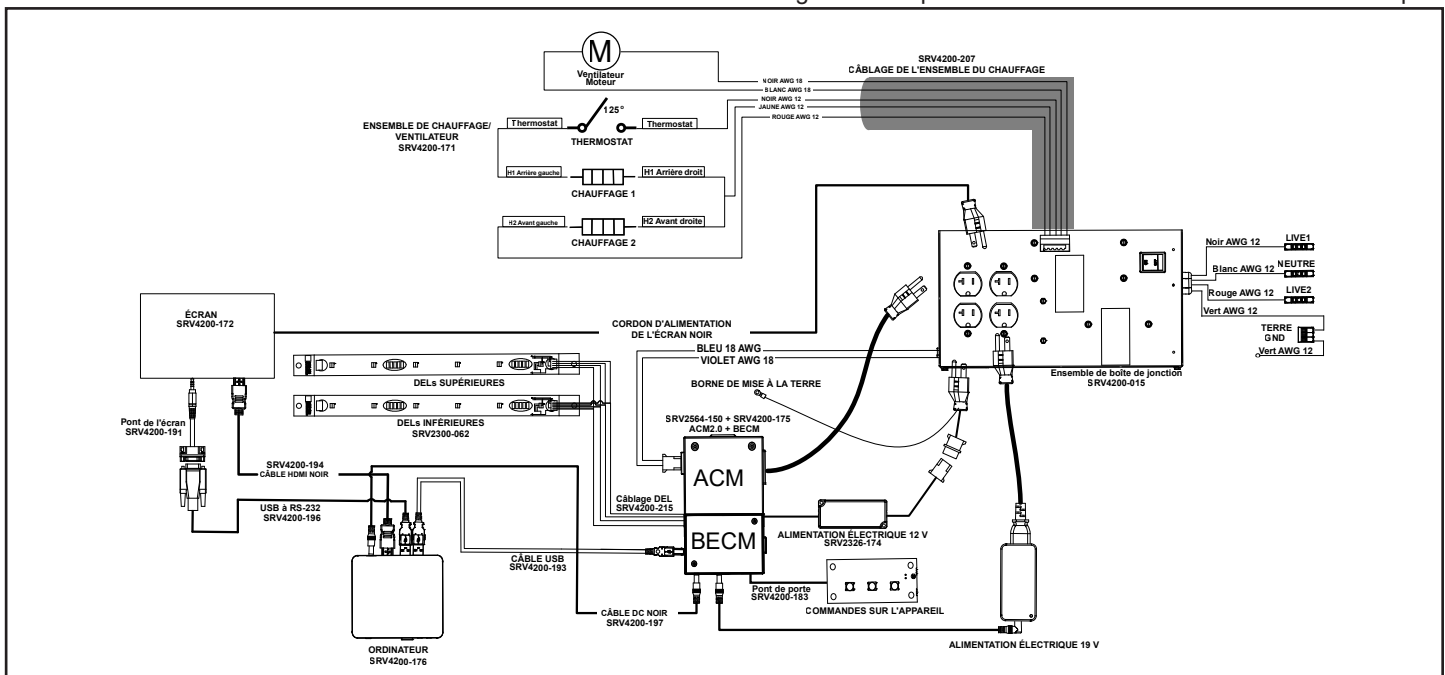


Figure 6.2 Schéma de câblage électrique

## D. Entretien

Sauf pour l'installation et le nettoyage décrits dans ce manuel, toute autre réparation doit être effectuée par un technicien agréé.

**AVERTISSEMENT ! Risque de décharge électrique!**  
*Toute autre réparation nécessaire doit être effectuée par un technicien agréé. N'essayez pas de réparer l'appareil vous-même.*

## F. Guide de dépannage SimpliFire

Cet appareil est équipé d'un outil de diagnostic intégré pour aider au dépannage de base. Pour accéder et exécuter le diagnostic, allez dans 'PARAMÈTRES' > 'SYSTÈME' > 'DIAGNOSTIQUES' dans le menu.

| Symptôme                                                                                                       | Cause possible                                                                                                                                             | Mesure corrective                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La télécommande ne fonctionne pas                                                                              | Les piles sont mal installées.                                                                                                                             | Retirer les piles et les installer correctement.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                | Les piles sont déchargées.                                                                                                                                 | Retirez les piles de la télécommande et remplacez-les par des piles neuves.                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                | Remote est hors de portée.                                                                                                                                 | Assurez-vous que la télécommande est à portée du foyer.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                | La télécommande n'est pas appariée à l'appareil.                                                                                                           | Utilisez la combinaison de boutons d'appairage de la télécommande pour appairer la télécommande.                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                | L'appareil est en position « OFF » au niveau de la boîte de jonction.                                                                                      | Basculez l'interrupteur d'alimentation situé sur la boîte de jonction de l'appareil à la position « ON ».                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                | L'ordinateur est éteint.                                                                                                                                   | Allumez l'ordinateur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                | Alimentation électrique défectueuse.                                                                                                                       | Vérifier que les connexions sont sûres ou les remplacer si elles sont endommagées.                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                | La télécommande d'un autre appareil est appariée.                                                                                                          | Utilisez la combinaison de boutons d'appairage de la télécommande pour appairer la télécommande.                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                | La télécommande est défectueuse.                                                                                                                           | Remplacer la télécommande.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Déclenchements du disjoncteur AFCI / GFCI                                                                      | Disjoncteur AFCI / GFCI mal câblé                                                                                                                          | Vérifiez que le câble neutre du disjoncteur est correctement câblé conformément aux instructions d'installation du fabricant et au Code national de l'électricité (NEC).<br>Vérifiez que tout le câblage est correct, consultez un électricien qualifié, consultez les instructions du fabricant du disjoncteur et le NEC. |
| Déclenchement de disjoncteur ou coupures de fusible lorsque l'unité est sous tension                           | Dépassement du courant nominal du disjoncteur ou du fusible, peut-être en faisant fonctionner d'autres appareils branchés sur le même circuit que le foyer | Vérifiez la capacité du circuit et installez l'appareil sur un circuit dédié.<br>120 V c.a. Installez l'appareil sur un circuit dédié de 15 A.<br>240 V c.a. Installez l'appareil sur un circuit dédié de 20 A.                                                                                                            |
| Éclairage dans la pièce éteinte pendant que l'appareil est allumé                                              | L'unité se rapproche du courant nominal du circuit.                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| L'appareil ne s'allume pas lorsqu'on utilise les boutons de l'appareil, mais il s'allume avec la télécommande. | Le connecteur entre l'appareil et les boutons est déconnecté ou endommagé.                                                                                 | Connectez correctement le fil ou le remplacer.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                | Boutons mal alignés.                                                                                                                                       | S'assurer que les boutons sont correctement installés.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                | Boutons défectueux.                                                                                                                                        | Remplacez.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                | BECM défectueux.                                                                                                                                           | Remplacez.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                | Câble USB entre l'ordinateur et le BECM desserré/déconnecté/endommagé                                                                                      | Vérifiez que les connexions sont sûres ou les remplacer si elles sont endommagées.                                                                                                                                                                                                                                         |
| L'écran ne s'allume pas et les lampes du lit de braises clignotent.                                            | L'éclairage de lit de braises clignote en 3 séries de 2 flashs.                                                                                            | Vérifiez la connexion RS232 à l'écran. Il est déconnecté ou mal fixé.                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                | L'éclairage de lit de braises clignote en 3 séries de 3 flashs.                                                                                            | Vérifiez la connexion du câble RS232 à l'écran. Remplacez le câble RS232, numéros de pièce 4200-191 et 4200-196, si le problème persiste.                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                | L'éclairage de lit de braises clignote en 3 séries de 4 flashs.                                                                                            | Vérifiez la connexion HDMI entre l'ordinateur et l'écran. Il est probablement déconnecté ou mal fixé.                                                                                                                                                                                                                      |
| L'appareil ne s'allume pas à l'aide des boutons de l'appareil ou de la télécommande.                           | L'appareil est en position « OFF » au niveau de la boîte de jonction.                                                                                      | Basculez l'interrupteur d'alimentation situé sur la boîte de jonction de l'appareil à la position « ON ».                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                | Pas d'alimentation entrante de la prise électrique ou du boîtier électrique.                                                                               | Vérifiez l'interrupteur du panneau de distribution pour s'assurer que l'appareil est alimenté en électricité.                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                | L'ordinateur est éteint.                                                                                                                                   | Allumez l'ordinateur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                | Câbles desserrés ou endommagés.                                                                                                                            | Vérifiez que les connexions sont sûres ou les remplacer si elles sont endommagées.                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                | Alimentation électrique défectueuse.                                                                                                                       | Vérifiez les connexions électriques et la tension.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                | Connexions câblées incorrectes.                                                                                                                            | Passer en revue les instructions de câblage pour vous assurer de la bonne connexion.                                                                                                                                                                                                                                       |

## Guide de dépannage SimpliFire (suite)

| Symptôme                                                            | Cause possible                                                                                                                                             | Mesure corrective                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le mode thermostat ne fonctionne pas                                | Télécommande déconnectée ou hors de portée.                                                                                                                | Voir la section de dépannage « La télécommande ne fonctionne pas ».                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                     | À cause de son emplacement, la télécommande ne reflète pas la température moyenne de la pièce.                                                             | Placez la télécommande dans un endroit exposé à la température ambiante moyenne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                     | La température de la pièce est mesurée toutes les 5 minutes.                                                                                               | Attendez 5 minutes pour lire à nouveau la température ambiante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| La flamme présente un défaut visuel.                                | Le câble HDMI est desserré ou endommagé.                                                                                                                   | Vérifiez que les connexions sont sûres ou les remplacer si elles sont endommagées.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| La flamme semble sombre/sans couleur                                | uminosité du foyer réglée sur 'LOW'                                                                                                                        | Réglez la luminosité de la cheminée sur "HIGH".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| L'appareil s'allume tout seul                                       | Fonctionnement normal lors de la mise sous tension.                                                                                                        | Lors de la mise sous tension initiale, l'appareil s'allume automatiquement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                     | Un autre utilisateur allume l'appareil à partir de l'application IntelliFire.                                                                              | Lors d'un cycle d'alimentation, l'appareil revient à l'état précédent (Note : le chauffage se réinitialise sur Off).                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                     | Une télécommande différente est apparée à l'appareil.                                                                                                      | Un seul utilisateur peut contrôler le foyer à la fois.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                     |                                                                                                                                                            | Associez la bonne télécommande à l'appareil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Le chauffage ne s'allume pas                                        | Le mode thermostat est activé et la température de la pièce est plus élevée que la température de consigne.                                                | Augmentez le point de consigne du thermostat de l'appareil ou désactivez le mode thermostat.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                     | Le chauffage est désactivé dans « PARAMÈTRES ».                                                                                                            | Activer le chauffage dans « PARAMÈTRES ».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                     | L'appareil a surchauffé et l'interrupteur thermique de sécurité s'est déclenché                                                                            | Tout d'abord, coupez le courant au niveau de la boîte de jonction ou du disjoncteur et laissez-le refroidir pendant 15 minutes. Rétablissez ensuite l'alimentation électrique au niveau de la boîte de jonction ou du disjoncteur et allumez le foyer.                                                                                                                            |
|                                                                     | Câbles desserrés ou endommagés.                                                                                                                            | Vérifiez que les connexions sont sûres ou les remplacer si elles sont endommagées.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                     | Ensemble de chauffage défectueux                                                                                                                           | Remplacez l'ensemble de chauffage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                     | ACM défectueux.                                                                                                                                            | Remplacez ACM.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Le chauffage s'arrête automatiquement ou ne reste pas allumée       | Le mode thermostat est activé et la température de la pièce est plus élevée que la température de consigne.                                                | Augmentez le point de consigne du thermostat de l'appareil ou désactivez le mode thermostat.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                     | Le chauffage s'éteint automatiquement après 3 heures de fonctionnement continu.                                                                            | Mettez le mode thermostat ou l'appareil de chauffage sur « ON » pour reprendre le fonctionnement de l'appareil de chauffage.                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                     | L'appareil a surchauffé et l'interrupteur thermique de sécurité s'est déclenché                                                                            | Assurez-vous que la façade est installée dans la bonne position. Assurez-vous que la sortie de l'appareil de chauffage n'est pas obstruée. Coupez l'alimentation électrique au niveau de l'interrupteur principal de la boîte de jonction ou du disjoncteur. Laissez ensuite l'appareil refroidir pendant 15 minutes. Remettez l'appareil sous tension et attendez qu'il démarre. |
|                                                                     | L'appareil a surchauffé en raison d'un blocage de la sortie du chauffage.                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                     | Dépassement du courant nominal du disjoncteur ou du fusible, peut-être en faisant fonctionner d'autres appareils branchés sur le même circuit que le foyer | Pour 120 V c.a. installez l'appareil sur un circuit dédié de 15 ampères.<br>Pour 240 V c.a. installez l'appareil sur un circuit dédié de 20 ampères.                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                     | Un autre utilisateur fait fonctionner l'appareil à partir de l'application IntelliFire.                                                                    | Un seul utilisateur peut contrôler le foyer à la fois.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Le chauffage dégage une odeur                                       | Fonctionnement normal.                                                                                                                                     | Il est normal que le chauffage dégage une odeur pendant un court laps de temps après l'allumage. Il brûle la poussière qui s'est accumulée sur le chauffage.                                                                                                                                                                                                                      |
| Le lit de combustible et les lumières d'accent ne fonctionnent pas. | Les lumières sont réglées sur « OFF ».                                                                                                                     | Allumez les lumières.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                     |                                                                                                                                                            | Vérifiez que les connexions sont sûres ou les remplacer si elles sont endommagées.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Guide de dépannage SimpliFire (suite)

| Symptôme                                                                                                                                                                                            | Cause possible                                                                                                               | Mesure corrective                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les lumières du lit de combustible ne fonctionnent pas, mais les lumières d'accent fonctionnent OU les lumières d'accent ne fonctionnent pas, mais les lumières du lit de combustible fonctionnent. | Câbles desserrés ou endommagés.                                                                                              | Vérifiez que les connexions sont sûres ou les remplacer si elles sont endommagées.                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                     | Lumières DEL défectueuses                                                                                                    | Remplacez les lumières.                                                                                                                                                                                                                      |
| Bruit excessif avec chauffage allumé                                                                                                                                                                | Interférence avec la pale du ventilateur                                                                                     | Inspectez l'ensemble de chauffage et le ventilateur pour détecter toute obstruction ou interférence.                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                     | Ensemble de chauffage défectueux                                                                                             | Remplacez l'ensemble de chauffage.                                                                                                                                                                                                           |
| Difficultés d'installation de la façade                                                                                                                                                             | Le bac à braises interfère avec le panneau de la vanité à l'avant.                                                           | Veillez à ce que le panneau de la vanité soit dégagé du bac à braises lors de l'installation.                                                                                                                                                |
| Lumière bleue visible depuis la zone du lit de combustible                                                                                                                                          | La couverture des braises de verre noir est insuffisante dans le bac à braises (le voyant d'alimentation n'est pas couvert). | Ajoutez ou réorganisez les braises de verre noir dans le bac à braises.                                                                                                                                                                      |
| Impossible de compléter l'intégration Wi-Fi avec succès.                                                                                                                                            | Le mot de passe du réseau WiFi est incorrect.                                                                                | Vérifiez le mot de passe du réseau sur le téléphone ou la tablette et réessayez la procédure d'installation (supprimer d'abord l'emplacement dans l'application s'il existe déjà).                                                           |
|                                                                                                                                                                                                     | Version incorrecte de l'application IntelliFire installée sur le téléphone.                                                  | Inception nécessite la version 0.29.8 ou supérieure de l'application Android ou la version 0.138 ou supérieure de l'application IOS.                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                     | Le signal WiFi à l'emplacement de l'appareil est insuffisant.                                                                | Vérifiez le niveau du signal WiFi à l'aide des outils disponibles pour les PC Windows, Mac, iOS ou Android. Un niveau de signal supérieur à -65dBm (Ex : -70dBm, -83dBm) peut entraîner des problèmes de connectivité intermittents.         |
|                                                                                                                                                                                                     | Impossible de se connecter aux SSID cachés.                                                                                  | Connectez-vous au SSID qui est disponible.                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                     | Connexion WiFi commerciale.                                                                                                  | Fournissez l'adresse MAC de l'Inception à l'administrateur informatique pour qu'il l'inscrive sur la liste blanche.                                                                                                                          |
| Impossible de contrôler un appareil déjà configuré avec l'application IntelliFire                                                                                                                   | L'appareil n'est pas connecté à l'internet.                                                                                  | Assurez-vous que le routeur WiFi est connecté à l'internet.                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                     | Problèmes de connexion au compte de l'application IntelliFire.                                                               | Déconnectez-vous et reconnectez-vous au compte de l'application IntelliFire.                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                     | L'appareil a été réinitialisé aux paramètres d'usine.                                                                        | Supprimez l'appareil de l'application IntelliFire et effectuez à nouveau la configuration du réseau dans les paramètres.                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                     | Le mot de passe du routeur, du SSID ou du réseau a changé.                                                                   | Supprimez l'appareil de l'application IntelliFire et effectuez à nouveau la configuration du réseau dans les paramètres.                                                                                                                     |
| Impossible de contrôler avec l'assistant vocal                                                                                                                                                      | L'intégration de l'assistant vocal a été dissociée d'IntelliFire.                                                            | Vérifiez d'abord que l'application IntelliFire est fonctionnelle. Si c'est le cas, rafraîchissez l'intégration en déliant et en reliant à nouveau l'assistant vocal spécifique à IntelliFire à l'aide des applications Alexa ou Google Home. |

## G. Liste des pièces de rechange



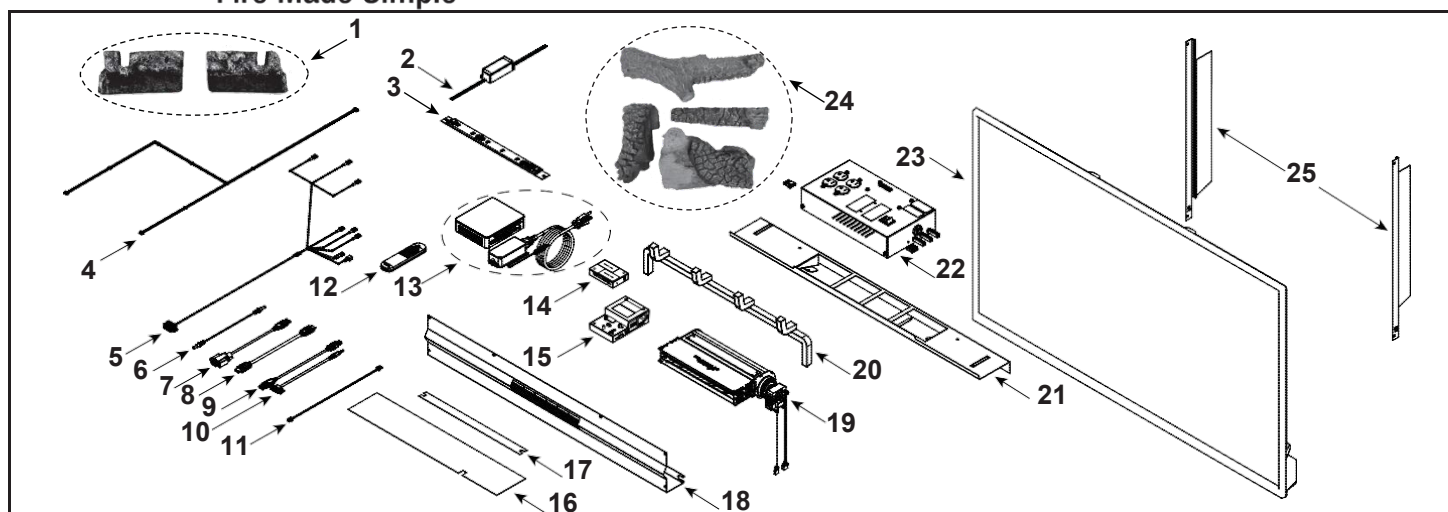
### Pièces de rechange

**SF-INC36**

Inception 36 po

Date de début de la fabrication : Août 2023

Date de fin de la fabrication : Actif



**IMPORTANT : CETTE INFORMATION N'EST PLUS À JOUR.** Les pièces doivent être commandées auprès d'un concessionnaire ou d'un fournisseur. **Hearth and Home Technologies ne vend pas directement aux consommateurs.** Veuillez indiquer le numéro de modèle et le numéro de série lorsque vous demandez des pièces de service à votre détaillant ou distributeur.



**Entrepo  
sé au  
dépôt**

| ARTICLE | DESCRIPTION                                                           | COMMENTAIRES | N° DE PIÈCE |   |
|---------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---|
| 1       | Réfractaire, gauche et droite                                         |              | SRV4200-024 | Y |
|         | Media, Teco-Sil                                                       |              | SRV4200-220 |   |
| 2       | Alimentation électrique Moons                                         |              | SRV2326-174 | Y |
| 3       | Assemblage, carte LED et bande LED                                    |              | SRV2300-062 | Y |
| 4       | Câblage, barre lumineuse                                              |              | SRV4200-215 | Y |
| 5       | Câblage, chauffage, 5 broches                                         |              | SRV4200-207 | Y |
| 6       | Connecteur CC, mâle à mâle (câble BECM à ordinateur)                  |              | SRV4200-197 | Y |
| 7       | USB vers RS-232 mâle (câble ordinateur vers afficheur)                |              | SRV4200-196 | Y |
| 8       | Câble HDMI 4K (câble ordinateur vers afficheur)                       |              | SRV4200-194 | Y |
| 9       | Câble USB A vers B (câble ordinateur vers BECM)                       |              | SRV4200-193 | Y |
| 10      | Câble de liaison TV (de l'écran vers le câble RS-232 de l'ordinateur) |              | SRV4200-191 | Y |
| 11      | Boutons de porte, cavalier                                            |              | SRV4200-183 | Y |
| 12      | Télécommande                                                          |              | SRV4200-174 | Y |
| 13      | Ordinateur Simply NUC                                                 |              | SRV4200-176 | Y |
| 14      | Assemblage de base de l'ECM                                           |              | SRV4200-175 | Y |
| 15      | Module US-ACM                                                         |              | SRV2564-150 | Y |
| 16      | Kapton, lumière inférieure                                            |              | SRV4200-130 |   |
| 17      | Filtre, lumière supérieure                                            |              | SRV4200-131 |   |
| 18      | Ensemble de couverture du ventilateur                                 |              | SRV4200-010 | Y |
| 19      | Chauffage/Ventilateur                                                 |              | SRV4200-171 | Y |
| 20      | Grille                                                                |              | SRV4200-169 |   |
| 21      | Plateau à braises                                                     |              | SRV4200-120 |   |
| 22      | Ensemble de boîte de jonction                                         |              | SRV4200-015 | Y |
| 23      | Écran numérique                                                       |              | SRV4200-172 | Y |
| 24      | Assemblage de bûches                                                  |              | SRV4200-070 | Y |
| 25      | Panneaux latéraux, gauche et droit                                    |              | SRV4200-106 |   |

## H. Coordonnées



SimpliFire, une marque de Hearth & Home Technologies  
7571 215<sup>th</sup> Street West, Lakeville, MN 55044  
[www.simplifire.com](http://www.simplifire.com)

Si vous avez des questions ou préoccupations,  
veuillez contacter votre détaillant SimpliFire.  
Pour trouver le concessionnaire SimpliFire le plus proche,  
rendez-vous sur le site web [www.simplifire.com](http://www.simplifire.com).

### – REMARQUES –

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### AVIS

#### NE PAS JETER CE MANUEL



- Il contient d'importantes instructions d'utilisation et de maintenance.

- Lisez, assurez-vous de comprendre et suivez ces instructions pour garantir une installation et un fonctionnement sûrs.

- Veuillez laisser ce manuel au parti responsable de l'utilisation et du fonctionnement.

